



Elenco dei moduli

Modulo: IP08-SERVIZI COMMERCIALI BIENNIO - TRIENNIO

Titolo: FRONT OFFICE

Sezione: Moduli

Dettagli modulo

Dettagli modulo	
Titolo modulo	FRONT OFFICE
Descrizione modulo	<p>Il laboratorio FRONT OFFICE necessita di ammodernamento di hardware e software di sistema delle 25 postazioni desktop utente considerando che i software specifici e professionalizzanti utilizzati sono o in possesso della scuola o fruiti su piattaforme open source.</p> <p>In questo laboratorio gli studenti, sia dei corsi diurni sia dei corsi serali, sviluppano le abilità e competenze previste dal loro PECUP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali. - Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore. - Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente. - Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità. - Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction. - Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari. - Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi. - Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati. - Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici. <p>utilizzando software open source o con licenza per la gestione di data base, la rilevazione delle contabilità sezionali, la costruzione e la gestione di pagine Web e l'elaborazione multimediale di presentazioni aziendali. Gli archiviano informazioni e prodotti del loro lavoro in cloud, anticipando metodologie e strategie per il futuro smart working. Il modello didattico è quello della personalizzazione educativa, in considerazione del fatto che almeno il 50% degli studenti afferisce alla casistica dei BES per cui l'istituto sviluppa un'azione inclusiva dando modo in particolare a questi studenti di sfruttare le potenzialità offerte dalle TIC in termini di accessibilità, supporto individuale all'apprendimento e personalizzazione per garantire loro il successo formativo. L'acquisto delle strumentazioni sarà anche effettuato per garantire l'accessibilità a studenti con handicap e/o BES con postazioni di lavoro ad hoc adeguatamente attrezzate nel rispetto delle norme di sicurezza.</p>
Data inizio prevista	01/01/2019
Data fine prevista	31/12/2019
Tipo Modulo	IP08-SERVIZI COMMERCIALI BIENNIO - TRIENNIO
Sedi dove è previsto l'intervento	TORC037015 - SERVIZI COMMERCIALI BIENNIO - TRIENNIO

Sezione: Tipi di forniture