



I.I.S. SELLA AALTO LAGRANGE

Via Montecuccoli, 12 – Torino
tel. 011.54.24.70 - tois037006@pec.istruzione.it
C.F. 97666960014



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

redatto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

INDICE GENERALE

0. PREMESSE

- 0.1 *Introduzione*
- 0.2 *Presentazione*
 - 0.2.1 *Sito Miur – Unità di Vertice*
 - 0.2.2 *Descrizione del Sito delle istituzioni scolastiche*

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

- 1.1 *Scopo e campo di applicazione*
 - 1.1.1 *Scopo di certificazione per il sistema UNI EN ISO 9001*
 - 1.1.2 *Campo di applicazione*
- 1.2 *Esclusioni*
- 1.3 *Gestione Manuale Qualità*
 - 1.3.1 *Distribuzione*
 - 1.3.2 *Revisione e aggiornamento*

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- 2.1 *Normativa cogente*
 - 2.1.1 *Normativa scolastica*
 - 2.1.2 *Normativa generale pubblicistica*
 - 2.1.3 *Normativa settore formazione marittima*
 - 2.1.4 *Norme contrattuali*
- 2.2 *Normativa Volontaria*
- 2.3 *Documentazioni Interne*

3. ACRONIMI, TERMINI e DEFINIZIONI

- 3.1 *Acronimi*
- 3.2 *Termini*

4. CONTESTO DELL' IIS SELLA AALTO LAGRANGE

- 4.1 *L'Organizzazione e il suo contesto*
 - 4.1.1 *Definizione del contesto*
- 4.2 *Esigenze e aspettative delle parti interessate*
- 4.3 *Campo di applicazione del Sistema di gestione per la qualità*
- 4.4 *Sistema di gestione per la qualità e relativi processi*

5. LEADERSHIP

- 5.1 *Leadership e impegno*
 - 5.1.1 *Generalità*
 - 5.1.2 *Focalizzazione sull'utente*
- 5.2 *Politica*
 - 5.2.1 *Stabilire la Politica per la Qualità*
 - 5.2.2 *Comunicare la Politica per la Qualità*
- 5.3 *Ruoli, responsabilità, autorità nell'Organizzazione*

6. PIANIFICAZIONE

- 6.1 *Azioni per affrontare rischi e opportunità*
- 6.2 *Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento*
- 6.3 *Pianificazione delle modifiche*

7. SUPPORTO

- 7.1 *Risorse*
 - 7.1.1 *Generalità*
 - 7.1.2 *Persone*
 - 7.1.3 *Infrastrutture*
 - 7.1.4 *Ambiente per il funzionamento dei processi*
 - 7.1.5 *Risorse per il monitoraggio e la misurazione*
 - 7.1.6 *Conoscenza organizzativa*

- 7.2 *Competenza*
- 7.3 *Consapevolezza*
- 7.4 *Comunicazione*
- 7.5 *Informazioni documentate*
 - 7.5.1 *Generalità*
 - 7.5.2 *Creazione e aggiornamento*
 - 7.5.3 *Controllo delle informazioni documentate*

8. ATTIVITA' OPERATIVE

- 8.1 *Pianificazione e controllo operativi*
 - 8.1.1 *Processi affidati a terzi da parte dell'Organizzazione*
- 8.2 *Requisiti del servizio*
 - 8.2.1 *Comunicazione con il cliente*
 - 8.2.2 *Determinazione dei requisiti relativi al servizio*
 - 8.2.3 *Riesame dei requisiti relativi al servizio*
 - 8.2.4 *Modifiche ai requisiti per i prodotti e servizi*
- 8.3 *Progettazione e sviluppo del servizio*
 - 8.3.1 *Generalità*
 - 8.3.2 *Pianificazione della progettazione e sviluppo*
 - 8.3.3 *Input alla progettazione e sviluppo*
 - 8.3.4 *Controlli della progettazione e sviluppo*
 - 8.3.5 *Output della progettazione e sviluppo*
 - 8.3.6 *Modifiche della progettazione e sviluppo*
- 8.4 *Controllo dei processi, prodotto e servizi forniti dall'esterno*
 - 8.4.1 *Generalità*
 - 8.4.2 *Tipo ed estensione del controllo*
 - 8.4.3 *Informazioni ai fornitori esterni*
- 8.5 *Erogazione dei servizi*
 - 8.5.1 *Controllo dell'erogazione dei servizi*
 - 8.5.2 *Identificazione e rintracciabilità*
 - 8.5.3 *Proprietà che appartengono agli utenti o altre parti interessate o ai fornitori esterni*
 - 8.5.4 *Preservazione*
 - 8.5.5 *Attività post-consegna*
 - 8.5.6 *Controllo delle modifiche*
- 8.6 *Rilascio dei servizi*
- 8.7 *Controllo degli output non conformi*

9. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- 9.1 *Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione*
 - 9.1.1 *Generalità*
 - 9.1.2 *Soddisfazione del cliente*
 - 9.1.3 *Analisi e valutazione*
- 9.2 *Audit interno*
- 9.3 *Riesame di Direzione*
 - 9.3.1 *Generalità*
 - 9.3.2 *Input al riesame di Direzione*
 - 9.3.3 *Output del riesame di Direzione*

10. MIGLIORAMENTO

- 10.1 *Generalità*
- 10.2 *Non conformità e azioni correttive*
- 10.3 *Miglioramento continuo*