



SELLA AALTO LAGRANGE

Istituto di Istruzione Superiore
via Montecuccoli, 12 - Torino

www.sellaaaltoalagrange.edu.it
tois037006@pec.istruzione.it
tois037006@istruzione.it
C.F. 97666960014
C.M. TOIS037006

*Documento del Consiglio
della Classe VA
Indirizzo Servizi Commerciali
relativo all'azione educativa e didattica
realizzata nell'a.s. 2020 /2021*

(DPR 323/98, art. 5)

Torino, 15 maggio 2021

SOMMARIO

I.	<i>Obiettivi generali dell'indirizzo di studio</i>	pag.	[3]
II.	<i>Obiettivi educativo-comportamentali trasversali raggiunti</i>	pag.	[5]
III.	<i>Obiettivi educativo-cognitivi trasversali raggiunti</i>	pag.	[5]
IV.	<i>Presentazione sintetica della classe</i>	pag.	[6]
V.	<i>Conoscenze, competenze, capacità acquisite</i>	pag.	[9]
VI.	<i>Nodi tematici pluridisciplinari</i>	pag.	[10]
VII.	<i>Particolari attività curricolari ed extra-curricolari</i>	pag.	[10]
VIII.	<i>Criteri e strumenti della misurazione e della valutazione approvati dal C.d.C.</i>	pag.	[12]
IX.	<i>Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento</i>	pag.	[13]
X.	<i>Content and language integrated learning (C.L.I.L.)</i>	pag.	[15]
XI.	<i>Simulazioni della prima prova scritta d'Esame</i>	pag.	[15]
XII.	<i>Simulazioni della seconda prova scritta d'Esame</i>	pag.	[15]
XIII.	<i>Simulazioni del colloquio d'Esame</i>	pag.	[16]
	Allegati A e B	pag	18
	Allegato C	Pag	70
	Allegato G	Pag	73
	Allegato H.....	Pag.	76

I. OBIETTIVI GENERALI dell'INDIRIZZO di STUDIO:

Istituto Professionale - Indirizzo Commerciale

1) Il profilo educativo, culturale e professionale

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collegano fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali. E' in grado di: ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali; contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi; contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile; contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing; collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale; utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore; organizzare eventi promozionali; utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni; comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore; collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale. A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti di seguito specificati in termini di competenze.

Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.

Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.

Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.

Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.

Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.

Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.

Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.

Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.

Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici

2) Risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi degli Istituti Tecnici

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" è:

- Critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- Sa padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- Riconosce le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico
- Riconosce gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed an-

- tropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
- Stabilisce collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in un'ottica interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
 - Utilizza i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro
 - Riconosce il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione
 - Individua ed utilizza le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
 - Riconosce gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercita in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo
 - Colloca le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi.
 - Utilizza modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali
 - Riconosce, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono
 - Padroneggia il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possiede gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate
 - Colloca il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche
 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare
 - Padroneggia l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
 - Utilizza, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza
 - Coglie l'importanza dell'orientamento al risultato, del lavoro per obiettivi e della necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale
 - Sa interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo
 - Analizza criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale
 - È consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

3) Competenze del Diplomato in [Servizi Commerciali]

Il Diplomato in Servizi commerciali ha competenze generali nel campo dei macro fenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi e processi aziendali (organizzazione, pianificazione, programmazione, amministrazione, finanza e controllo), degli strumenti di marketing. Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa inserita nel contesto internazionale. Attraverso il percorso generale, è in grado di:

- Rilevare le operazioni gestionali utilizzando metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili
- Redigere e interpretare i documenti amministrativi e finanziari aziendali
- Gestire adempimenti di natura fiscale
- Collaborare alle trattative contrattuali riferite alle diverse aree funzionali dell'azienda
- Collaborare all'organizzazione, alla gestione e al controllo dei processi aziendali Utilizzare tecnologie e software applicativi per la gestione integrata di amministrazione, finanza

II. OBIETTIVI EDUCATIVO-COMPORTAMENTALI TRASVERSALI raggiunti rispetto alla programmazione iniziale

- Conoscere e rispettare le norme del Regolamento d'Istituto;
- Porsi in relazione con gli altri in modo corretto (rispetto e disponibilità verso i compagni, i docenti, i non docenti);
- Rispettare gli ambienti di lavoro, il materiale e gli strumenti che si utilizzano;
- Sviluppare senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni e i problemi;
- Adottare un abbigliamento adeguato al contesto scolastico;
- Informarsi, in caso di assenza dalle lezioni, sulle attività svolte a scuola e attivarsi per recuperare il materiale eventualmente distribuito. Gli insegnanti sono disponibili a fornire chiarimenti.

III. OBIETTIVI EDUCATIVO-COGNITIVI TRASVERSALI raggiunti rispetto alla programmazione iniziale

Durante la didattica in presenza sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- Disponibilità a confrontarsi con l'altro, mostrando rispetto per ogni diversità sociale, culturale, ideologica e religiosa, secondo i principi di convivenza civile e democratica enunciati nella Costituzione italiana ed europea;
- Capacità di interagire all'interno del gruppo e collaborare ad attività collettive, valorizzando le proprie e le altrui capacità;
- Consapevolezza dell'importanza del sapere ai fini dell'individuazione del personale percorso di vita;
- L'acquisizione di una competenza linguistico-comunicativa, che renda capaci di orientarsi nella pluralità dei linguaggi specifici delle singole discipline di indirizzo.

A seguito dell'emergenza sanitaria per COVID-19, la didattica si è svolta alternando settimane in presenza a settimane a distanza. Agli obiettivi precedentemente citati e perseguiti nella prima parte dell'anno, si sono aggiunti:

- consapevolezza della situazione contingente e capacità di adattamento;
- acquisizione di un maggior senso di responsabilità che si manifesta nel rispetto delle consegne e nell'apertura al dialogo educativo secondo le modalità messe a disposizione dai docenti;

- Conseguimento di un maggior grado di autonomia nella gestione del lavoro e nel ricorso allo strumento tecnologico che consente di accorciare le distanze;
- Progresso nell'acquisizione dei contenuti disciplinari proposti.

IV. PRESENTAZIONE SINTETICA della CLASSE

1) Formazione del Consiglio di Classe nel corso del triennio

Discipline	DOCENTI		
	classe 3 ^a	classe 4 ^a	classe 5 ^a
Lingua e letteratura italiana e storia	Marco Di Silvestro	Lidia Miroglio	Fabio Rondano
Lingua straniera: Inglese	Alessandra Callà	Stefano Apruzzese	Angela Italia Guglielmo
Lingua straniera: Francese	Luisa Manfreda	Giovanna Pavonciello	Valentina Russo
Matematica	Lara Zagarella	Lara Zagarella	Silvia Di Fronzo
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Gabriella Comino	Pasqualina Rizzo	Pasqualina Rizzo
Diritto ed Economia politica	Maria Della Marca	Filippo Santo Cortese	Filippo Santo Cortese
Applicazioni gestionali	Isabella Commentale	Raffaele Foglia	Giuseppe Agostino
Tecniche di comunicazione	Arianna Forlì	Massimo Volpe	Antonio Mattia Olivetti
Scienze motorie e sportive	Michele Ghignone	Alice Manni	Alessandra Calcinotto
Religione	Giancarlo Savalli	Giancarlo Savalli	Cristina Dello Spedale

2) Numero dei componenti della classe e risultati conseguiti nel corso del triennio

	INIZIO ANNO				FINE ANNO			
	Da classe precedente	Ripetenti	Da altro Istituto o altra classe	TOTALE	Cessata frequenza	Ammessi		Non Ammessi
						senza giudizio sospeso	con giudizio sospeso	
classe terza	11	0	0	10	1	6	4	2
classe quarta	8	0	1	8	0	5	3	0
classe quinta	8	0	0	8	0			

3) Elenco alunni che hanno frequentato la classe quinta

	COGNOME	NOME	PROVENIENZA	Credito scolastico (III + IV)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

4) Tempi del percorso formativo relativi alla classe V

Nel corrente a.s. è stata adottata la ripartizione in quadrimestri: primo (settembre-gennaio) e secondo (febbraio-giugno). La frequenza scolastica è di 32 ore settimanali articolate in moduli di 45 minuti distribuite su 5 giorni (lunedì-venerdì).

Per effetto del Decreto del Presidente della Regione Piemonte n. 112 del 20 ottobre 2020, a partire dal 26 ottobre 2020 è stata adottata al 50% la didattica digitale integrata (DDI).

In ottemperanza al Decreto del Presidente della Regione Piemonte n. 123 del 30 ottobre 2020, è seguita la sospensione dell'attività didattica in presenza, sostituita dalla DDI a decorrere dal 2 novembre al 24 novembre 2020.

Con l'Ordinanza del Ministero della Salute del 24 dicembre 2020 e la Nota del Ministero dell'Istruzione del 28 dicembre 2020, è stata garantita l'attività didattica in presenza al 50% fino alle vacanze di Natale.

Il Decreto del Presidente della Regione Piemonte n. 1 del 5 gennaio 2021 ha poi sospeso l'attività didattica in presenza a partire dal 7 gennaio 2021, sostituita dalla DDI, fino al 16 gennaio 2021.

Le lezioni in presenza sono riprese al 50% a decorrere dal 18 gennaio 2021 e proseguite fino al 7 marzo 2021, quando per effetto del Decreto del Presidente della Regione Piemonte n. 33 del 5 marzo 2021, poi prolungato dal Decreto Legge del Governo con un'Ordinanza firmata il 12 marzo 2021 dal Ministero della Salute, l'attività didattica si è svolta in DDI.

Secondo quanto disposto dalla Nota dell'USR Piemonte prot. 4405 del 9 aprile 2021. In applicazione del DDL n. 44 del 1° aprile 2021, la didattica è ripresa in presenza al 70% a decorrere da lunedì 12 aprile.

5) Situazione della classe nell'anno scolastico in corso.

a) Metodologie

Durante la didattica in presenza il Consiglio di classe ha deciso di ricorrere a diverse metodologie didattiche, al fine di rendere più efficace il percorso di apprendimento e per andare incontro ai differenti stili cognitivi dei discenti. Trattandosi, inoltre, di una classe in cui alcuni allievi ancora manifestano difficoltà nell'uso della lingua italiana, si è cercato di favorire un clima inclusivo, alternando alla più tradizionale lezione partecipata una o più delle seguenti strategie:

- *peer tutoring*: gli insegnanti hanno predisposto momenti di *peer education* per tutta la classe, in modo che studenti più versati in una determinata materia potessero aiutare i loro tutee. Il vantaggio è stato duplice: l'allievo con maggior difficoltà ha ascoltato la spiegazione proveniente da un coetaneo con maggior predisposizione; il tutor si è sentito invece responsabilizzato dal ruolo che gli è stato assegnato;
- *problem solving*;
- produzione di mappe e schemi alla lavagna;
- momenti di studio assistito, portati avanti in modo collettivo o a piccoli gruppi, per potenziare nei ragazzi strategie operative da applicare in quelle materie che prevedano uno studio mnemonico e una restituzione orale di quanto appreso.

Confrontandosi costantemente attraverso i mezzi consentiti, il Consiglio di classe ha approntato diverse strategie che aiutassero i discenti nell'apprendimento durante il periodo di emergenza. Per rendere la didattica a distanza il più efficace possibile, le metodologie più usate sono state:

- la *flipped classroom*, al fine di dare ai discenti l'opportunità di visionare con calma video-lezioni registrate e i materiali suggeriti, e di assimilarli in vista di momenti di feedback e chiarimento successivi. Tale metodologia ha mirato a sviluppare una mag-

giore autonomia e un grado di consapevolezza tale da consentire la valutazione formativa e l'autovalutazione del proprio percorso di apprendimento.

- produzione di schemi, riassunti e mappe, puntualmente forniti ai discenti, perché la didattica continuasse ad essere inclusiva nonostante non fosse più in presenza.
- momenti di studio assistito, con incontri sincroni dedicati al recupero e al chiarimento

b) Esiti raggiunti complessivamente rispetto agli obiettivi educativi-comportamentali e cognitivi programmati

La classe 5^A è formata da 7 studenti presenti all'inizio del triennio e di una ragazza inserita lo scorso anno scolastico. La scarsa frequenza alle lezioni, il discontinuo impegno e la modesta propensione allo studio di buona parte degli alunni ha notevolmente rallentato il lavoro sia nel passato anno scolastico che nell'ultimo anno. Nonostante una programmazione orientata al raggiungimento delle conoscenze basilari con notevoli difficoltà, il Consiglio è riuscito a completare il programma e a far acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro.

La classe si è distinta, durante la fase della didattica in presenza, per una passiva curiosità intellettuale non adeguatamente supportata da un organico e sistematico studio a casa. Bisogna precisare che:

- l'impegno extra-scolastico non è stato costante, soprattutto per il 60% dei discenti;
- le lacune sono state colmate con difficoltà. Inoltre, il Consiglio di classe è quasi completamente cambiato nel quinto anno e per quanto i docenti abbiano cercato di garantire continuità rispetto alle metodologie usate in precedenza, è stato necessario un periodo di assestamento;
- alcuni studenti, per necessità familiari, contribuiscono lavorando e non in tutti i casi le situazioni familiari concedono una serena dedizione allo studio.

Nonostante queste criticità, è possibile affermare che circa l'80% degli studenti ha acquisito mnemonicamente i contenuti. Una corretta rielaborazione degli stessi e la loro fattiva applicazione in situazione sono state conseguite da un 20% dei discenti, che grazie a uno studio costante e metodico ha fatto registrare risultati oscillanti dal discreto al buono nella maggior parte delle discipline.

L'ambiente di apprendimento si è dimostrato generalmente sereno ed è quindi stato possibile svolgere le attività in un clima basato sul rispetto reciproco e sul dialogo.

Per quanto concerne il periodo segnato dall'emergenza sanitaria, i ragazzi hanno dimostrato spirito di adattamento e un impegno non sempre adeguato al percorso di apprendimento. Le criticità sono state soprattutto di natura tecnologica, in quanto 7 discenti erano sprovvisti degli adeguati strumenti per sostenere la didattica a distanza (in particolare 1); di questi 3, dopo averne fatto richiesta, hanno potuto usufruire in comodato d'uso dei tablet/pc messi a disposizione dalla scuola a seguito della pubblicazione della circolare interna 057 del 27 ottobre e 074 del 30 novembre 2020 - Bando interno per la richiesta in comodato d'uso di dispositivi per la didattica a distanza. La sospensione della didattica in presenza in entrambi gli anni non ha permesso di motivare e spronare gli studenti ad un maggior impegno e presenza all'attività proposta. Complessivamente, tenendo conto anche dei livelli di partenza e delle difficoltà della didattica a distanza, la classe ha raggiunto mediamente un livello sufficiente, solo un'allieva ha una preparazione solida e approfondita, due studenti raggiungono risultati discreti la restante parte ha raggiunto una preparazione quasi sufficiente.

6) Casi particolari (allegato C)

I casi particolari sono descritti nell'allegato C.

7) Elenco candidati esterni assegnati alla classe

	COGNOME	Nome	Provenienza
1	PALA	MARIE LAURE	PRIVATISTA
2			

V. CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ ACQUISITE

a) Conoscenze, competenze, capacità acquisite nell'ambito delle singole discipline

[Viene allegata una scheda per ogni disciplina(All. A).]

[Gli allegati a sono stati predisposti secondo il seguente ordine:

- Lingua e Letteratura italiana e Storia
- Lingua inglese
- Lingua francese
- Matematica
- Diritto ed Economia politica
- Tecniche professionali dei servizi commerciali
- Tecniche della comunicazione
- Scienze motorie e sportive
- Religione]

b) Contenuti disciplinari

[Viene allegata una scheda per ogni disciplina (All. B).]

[Gli allegati a sono stati predisposti secondo il seguente ordine

- Lingua e Letteratura italiana e Storia
- Lingua inglese
- Lingua francese
- Matematica
- Diritto ed Economia politica
- Tecniche professionali dei servizi commerciali
- Tecniche della comunicazione
- Scienze motorie e sportive
- Religione]

VI. NODI TEMATICI PLURIDISCIPLINARI

Il Consiglio di classe non ha progettato attività pluridisciplinari.

VII. PARTICOLARI ATTIVITA' CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI

1) Visite didattiche, viaggi d'istruzione, scambi culturali

In seguito allo stato di emergenza sanitaria per Covid-19 non sono state effettuate visite didattiche, viaggi d'istruzione e scambi culturali

2) Iniziative complementari e/o integrative (ex DPR 567/96 e Dir. 133/96)

Sono state svolte attività di orientamento in uscita in modalità online:

- Salone dello studente
- Proposta formativa di Uni.To
- Salone di orientamento professionale "Io lavoro"

3) Valorizzazione delle eccellenze

Non sono state previste forme di valutazione delle eccellenze visto il livello abbastanza omogeneo della classe.

4a) Cittadinanza e Costituzione sino all'a.s. 2019/20

1a) Attività e percorsi programmati (secondo quanto previsto dall'art. 1 del DL 1/9/2008 n° 137 in coerenza con gli obiettivi del PTOF)

Non sono state programmate attività che riguardassero temi di Cittadinanza e Costituzione

2a) Conoscenze e competenze maturate

Scrivere qui

4b) Educazione civica a.s. 2020/21

1b) Attività e percorsi programmati (secondo quanto previsto dal D.M. 22/06/2020, contenente le "Linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica" ai sensi dell'art. 3 della L. 92/2019)

In ottemperanza alla legge 20 agosto 2019, chiamata "Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione civica" che ha ricevuto maggiori chiarimenti con il D.M. 22 giugno 2020, decreto delegato contenente le "Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica", ai sensi dell'art. 3 della legge 92/2019, il cui Allegato A prevede che vengano affrontati i tre

nuclei fondanti della Costituzione, Sviluppo sostenibile e Cittadinanza digitale, quali assi portanti della disciplina, il Consiglio di classe ha affrontato le seguenti tematiche

**EDUCAZIONE CIVICA
A.S. 2020/2021**

INDIRIZZO Servizi commerciali CLASSE __5A__ SEDE _LAGRANGE_

Coordinatore del modulo _Prof. Filippo Cortese_

Costituzione e Cittadinanza

Tema specifico	Competenze	Docente
Il regolamento Covid d'Istituto	Mettere in atto comportamenti coerenti a tutela della propria e della altrui salute.	Prof. Rondano
Le Istituzioni dello Stato Italiano	Conoscere l'evoluzione storica, l'organizzazione, le funzioni e gli organi governativi.	Prof. Cortese
Organismi internazionali: Onu	Conoscere l'evoluzione storica, l'organizzazione, le funzioni e gli organi. La difesa dei diritti umani: la Dichiarazione dei diritti umani.	Prof. Rondano
Le istituzioni dell'UE	Conoscere l'evoluzione storica, l'organizzazione, le funzioni e gli organi governativi.	Prof. Cortese
Inno e Bandiera	Riconoscere il valore dei simboli nazionali e il contesto storico-culturale in cui si sono sviluppati	Prof. Rondano

Totale ore

Sviluppo sostenibile

Tema specifico	Competenze	Docente
Educazione alla salute e al benessere	Movimento e alimentazione come strumento di prevenzione	Prof.ssa Calcinotto

Totale ore

Cittadinanza digitale

Tema specifico	Competenze	Docente
Norme comportamentali e pericoli degli ambienti digitali in funzione dell'erogazione delle lezioni con la DAD	Assumere comportamenti coerenti con i principi stabiliti dalla DAD.	Prof. Rondano
Sistema Pubblico di Identità Digitale-SPID. I documenti informatici. Profili giuridici e pratici.	Il sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid) garantisce a tutti i cittadini un accesso sicuro e protetto ai servizi digitali della P.A. e dei soggetti privati aderenti, profili pratici. Conoscere la nozione ed efficacia probatoria dei documenti informatici.	Prof. Agostino
Analisi e interpretazione dei grafici		Prof. Di Fronzo

Totale ore

Totale ore annuali

35

2b) Conoscenze e competenze maturate

Gli argomenti affrontati nel corso dell'insegnamento dell'Educazione Civica sono stati vari, intesi a formare cittadini responsabili e attivi.

Sulla scorta di uno studio più approfondito della Costituzione, sono state acquisite dalla classe conoscenze riguardanti i diritti e i doveri che spettano ad ogni cittadino, senza che alcuna discriminazione li pregiudichi, sociali ed economici e si è insistito sull'importanza di assumere comportamenti responsabili, volti alla salvaguardia del bene e dell'interesse comuni.

Si sono inoltre affrontate tematiche di stringente attualità a tutela della salute: gli allievi sono stati sensibilizzati a compiere scelte di spesa e di consumo che assicurino un benessere fisico, attraverso un'alimentazione sana, adottando altresì comportamenti che difendano e preservino l'ambiente.

Tra gli argomenti curati dal Consiglio di classe, i potenziali rischi correlati agli ambienti digitali e le norme da rispettare per utilizzarli in modo proficuo, situazione in cui sono stati coinvolti in seguito all'erogazione delle lezioni a distanza.

VIII. CRITERI e STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE APPROVATI dal CONSIGLIO DI CLASSE

1) Fattori ed elementi presi in esame per esame per la valutazione collettiva

- (impegno, partecipazione, progresso, livello di socializzazione, capacità di giudizio critico, competenza nella comunicazione e nella rielaborazione dei dati acquisiti)

Nella valutazione complessiva, oltre alla misurazione delle singole prove, vengono esaminati altri elementi:

- l'impegno dimostrato nel realizzare un determinato compito;
- il miglioramento raggiunto rispetto al livello di partenza;
- la partecipazione al dialogo educativo dimostrata attraverso interventi pertinenti, l'interesse per le singole discipline, l'approfondimento personale dei temi affrontati nell'attività didattica;
- la capacità di essere autonomi di fronte ai problemi e alla ricerca delle loro soluzioni;
- il livello complessivo della classe;
- il livello di socializzazione raggiunto da ogni singola studentessa e da ogni singolo studente, la loro capacità di collaborare con gli altri, ascoltandone e rispettandone le opinioni, ed esprimendo il proprio punto di vista motivandolo e non prevaricando sui compagni;
- la capacità di sviluppare il proprio giudizio critico, senza farsi condizionare dalle opinioni correnti, ma dimostrando di pensare autonomamente;
- la situazione personale di ogni studentessa e di ogni studente;
- la competenza raggiunta nel saper comunicare le conoscenze acquisite attraverso il percorso di studi e nel saperle rielaborare in maniera autonoma e personale.

Con l'attivazione della didattica a distanza si è anche tenuto conto dei seguenti elementi:

- costanza nel seguire il lavoro degli insegnanti e nello svolgere le consegne assegnate;
- impegno nella partecipazione agli appuntamenti in diretta con i docenti;
- progresso nell'acquisizione dei contenuti proposti;

- competenza nell'uso corretto dei dispositivi elettronici e delle piattaforme proposte dagli insegnanti;
- capacità di conoscere, leggere e interpretare il presente. |

2) Processi attivati per il recupero, il sostegno, l'integrazione.

Per assicurare il successo scolastico è stato assicurato e messo in atto in modo puntuale un recupero sia in itinere, che attraverso corsi che si sono tenuti in orario extra scolastico nelle ore pomeridiane per ogni disciplina. |

IX. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

1) Natura e caratteristiche dei percorsi

A.S. 2018/19

- STAGE PRESSO LA SCUOLA DELL'INFANZIA SABIN: Attività di custodia e animazione di bambini della Scuola dell'infanzia
- CORSO SULLA SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: articolato in 4 ore di corso base + 8 ore di corso specifico
- Progetto INPS di Torino: collaborazione alla gestione di adempimenti di natura previdenziale anche con l'utilizzo di strumenti informatici e programmi applicativi di settore.

A.S. 2019/20

- Progetto AGENZIA DELLE ENTRATE : attività di informazione e partecipazione attiva alle principali funzioni dell'Ente.

A.S. 2020/21

- CORSO DI EDUCAZIONE FINANZIARIA ON LINE SU PIATTAFORMA "UNICREDIT" |

2) Competenze specifiche e trasversali acquisite dagli studenti

- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.

- Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- Apertura al confronto e all'adattamento al mondo del lavoro grazie ad una diretta conoscenza e rispetto delle norme che lo regolano.
- Interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di sistemi informatici e telematici
- Autocontrollo, serietà, disciplina, rispetto delle norme aziendali
- Capacità di instaurare un rapporto positivo con il responsabile e con il personale
- Predisposizione al lavoro di gruppo
- Flessibilità dimostrata nell'adeguarsi al lavoro aziendale

3) Monte ore certificato per ogni studente

RESOCONTO PCTO - CLASSE 5 A - INDIRIZZO COMMERCIALE "LAGRANGE"		A.S. 2018-19					A.S. 2019-20*	TOTALE
COGNOME	NOME	INPS	INPS	SMAT	SABIN	MODULO SICUREZZA	Agenzia delle En- trate	
		15/10- 26/10/1 8	11/2- 1/3/19	11/2- 1/3/19	11/2- 1/3/19		3/12- 31/01	
		72		128		4	24	228
		72		128				200
		80	120			12	24	236
		80	120			12	20	232
								28
						4	24	+340 dalla scuola di pro- venienza
		72		128		4	24	228
		72			112			184
		80	120			12	24	236
		80	120			12	24	236
		72		128		4	24	228

*CIUPEI frequenta
dall'a.s. 2019/2020
AL ZOUABI e
EKOFO non frequen-
tano più

X. CONTENT AND LANGUAGE INTEGRATED LEARNING (C.L.I.L.)

1) Disciplina non linguistica (DNL) veicolata in lingua inglese e tempi del modulo C.L.I.L.

Non sono stati svolti interventi didattici con metodologia CLIL.

2) Conoscenze e competenze della disciplina non linguistica (DNL) veicolata in lingua straniera attraverso la metodologia CLIL

Non è stato possibile procedere a questa valutazione dal momento che non sono stati svolti interventi didattici con metodologia CLIL.

XI. SIMULAZIONI DELLA PRIMA PROVA SCRITTA D'ESAME

1) Date di svolgimento

A causa dello stato d'emergenza sanitaria per Covid-19 e a seguito dell'Ordinanza Ministeriale n. 53 del 3 marzo 2021 concernente le modalità di espletamento dell'Esame di Stato per l'anno in corso, non è stata svolta la simulazione di prima prova.

2) Testi somministrati (allegato D)

||

3) Indicatori per la valutazione declinati in descrittori di livello

||

XII. SIMULAZIONI DELLA SECONDA PROVA SCRITTA D'ESAME

1) Date di svolgimento

A causa dello stato d'emergenza sanitaria per Covid-19 e a seguito dell'Ordinanza Ministeriale n. 53 del 3 marzo 2021 concernente le modalità di espletamento dell'Esame di Stato per l'anno in corso, non è stata svolta la simulazione della seconda prova.

2) Testi somministrati (allegato E)

||

3) Indicatori per la valutazione declinati in descrittori di livello

||

XIII. SIMULAZIONI DEL COLLOQUIO D'ESAME

1) Date di svolgimento

[Il Consiglio ha previsto prove simulate del colloquio d'esame a fine maggio.]

2) Materiali per l'avvio del colloquio

- [tipologia dei materiali]
- [Esempi di materiali utilizzati per le simulazioni (allegato F)]

[Scrivere qui]

3) Indicatori per la valutazione declinati in descrittori di livello

[**CONOSCENZE** = appropriazione dei contenuti fondamentali riferiti alla disciplina e allo specifico percorso formativo; appropriazione di linguaggio, fatti, teorie, principi e sistemi concettuali.

COMPETENZE = utilizzazione delle conoscenze nell'ambito linguistico – comunicativo, per l'organizzazione e l'esplicazione, in analisi e sintesi, dei vari percorsi disciplinari e formativi.

CAPACITÀ = valutazione autonoma, rielaborazione critica, confronto e/o collegamento multi disciplinare.

Si rimanda alla griglia di valutazione prevista dall'O.M. del 16 maggio 2020.

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzando in modo non sempre appropriato.	3-5
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10
Capacità di argomentare in	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2

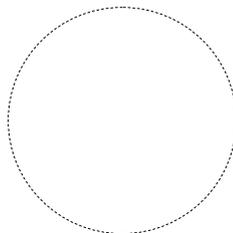
maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5
Punteggio totale della prova			

Torino, 15 maggio 2021

Firma del Coordinatore di Classe

Pasqualina Rizzo

FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993



Firma del Dirigente Scolastico

ALLEGATO A

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ

MATERIA *Lingua e Letteratura italiana*
Prof. *Rondano Fabio*
classe **VA**

indirizzo **Servizi Commerciali**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Gli studenti hanno acquisito la conoscenza degli autori e delle opere fondamentali del patrimonio culturale italiano dalla fine dell' '800 alla metà del '900 attraverso una selezione di autori, di cui sono stati approfonditi la poetica e alcuni testi antologici.

Per quanto riguarda la prima prova scritta, gli studenti hanno affrontato e le verifiche svolte nel corso dell'anno, che sono state strutturate sul modello di quelle previste per l'Esame di Stato.

Riguardo, invece, ai romanzi letti nel corso dell'anno scolastico, sono state somministrate agli studenti delle verifiche semi – strutturate, volte ad accertare la comprensione del testo.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Nonostante la didattica a distanza si sia alternata a periodo relativamente brevi di lezioni in presenza, gli studenti hanno raggiunto una competenza sufficiente nell'uso dei registri comunicativi adeguati ai diversi ambiti specialistici, dimostrando di saper esporre in maniera sufficiente un argomento di studio. Hanno dimostrato maggiori difficoltà nell'organizzazione e nella produzione di un testo scritto. Nell'utilizzo della didattica a distanza, gli studenti hanno acquisito anche la competenza nell'utilizzo degli strumenti elettronici e nell'uso della piattaforma utilizzata per il caricamento del materiale di studio necessario.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

La classe è in grado di riconoscere e identificare periodi e linee di sviluppo della cultura letteraria italiana e di contestualizzare i testi in rapporto alla tradizione culturale. Gli studenti, inoltre, riescono a utilizzare sufficientemente il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana e a esporre le conoscenze acquisite. Per quanto riguarda la produzione scritta, riescono a produrre in modo corretto e adeguato i testi scritti, raggiungendo livelli sufficienti.

Con l'avvio della didattica a distanza gli studenti hanno acquisito una maggiore conoscenza non solo dei dispositivi elettronici ma anche, e soprattutto, della possibilità di utilizzarli a scopo didattico.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Ore previste a fine anno: 148

Periodo	Contenuti
Settembre-gennaio (SVOLTO IN PRESENZA)	Strutture e modalità di svolgimento delle tipologie testuali della prima prova dell'esame di stato: 1. Analisi del testo letterario in prosa e/o in poesia 2. Saggio breve (in forma semplificata rispetto alla tipologia d'esame, con pochi documenti) 3. Tema (su argomento di studio e/o di riflessione su tematiche varie) Il secondo Ottocento e l'Italia post-unitaria. La ragione, il progresso: il pensiero positivista, il naturalismo, il verismo. Il superomismo, il simbolismo. Gli scrittori e la società borghese. Giosuè Carducci, Emilio Praga, Giovanni Verga, Gabriele D'Annunzio, Giovanni Pascoli.
febbraio-giugno (SVOLTO CON LA DIDATTICA A DISTANZA)	Il futurismo e le avanguardie. La poesia crepuscolare. Svevo e Pirandello. La lirica moderna. La "lirica pura". La celebrazione del quotidiano. La poetica degli oggetti. Ungaretti. Saba. Montale. Il secondo novecento – temi della cultura contemporanea. Il Neorealismo.

5) METODOLOGIE

IN PRESENZA:

- Lezione partecipata.
- Brainstorming

A DISTANZA:

- Videolezione partecipata
- Cooperative learning
- Flipped classroom

6) STRATEGIE DIDATTICHE

IN PRESENZA:

- Lavori individuali

A DISTANZA:

- Lavori individuali
- Lavori di gruppo
- Creazione di macrotesti condivisi con Google Documenti

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

IN PRESENZA:

- Mappe concettuali

- Presentazioni multimediali
- Libro di testo e appunti.
- Fotocopie fornite dal docente.

A DISTANZA:

- Scambio di comunicazioni di servizio tramite Whatsapp
- Scambio di materiale didattico e lavori individuali e di gruppo tramite la piattaforma per la didattica “Classroom”, il registro elettronico “Did up” e “Google Documenti”
- Presentazioni in Power point
- Schemi in Word
- Invio video da commentare su You Tube.
- Mappe concettuali (eseguite con Cmap)

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all’ESAME di STATO

Relazioni scritte.
Colloqui

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

3 verifiche di cui 2 scritte e 1 orale

Vengono considerati come criteri di valutazione, in quanto indicatori di comportamento maturo e responsabile anche : la partecipazione alle videolezioni, la puntualità delle consegne, la partecipazione ai lavori condivisi, l’impegno nell’apprendimento dell’utilizzo delle tecnologie digitali, fondamentali nella didattica a distanza.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

IN PRESENZA:

- Colloqui
- Relazioni
- Prove semistrutturate

A DISTANZA:

- Colloqui
- Relazioni individuali e condivise
- Test (condivisi alla fine di ogni lezione)

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Voto	Giudizio	Conoscenza	Comprensione	Applicazione	Analisi	Sintesi	Valutazione
1/10 - 2/10	Nulla	Nessuna	Commette errori gravi	Inesistente	Non è in grado di effettuare nessuna analisi	Non è in grado di sintetizzare alcuna conoscenza	Non è capace di autonomia anche se sollecitato
3/10	Molto scarso	Molto lacunosa	Limitata e confusa	Errata e/o inesistente	Errata o inesistente	Inconsistente	Contraddittoria
4/10	Gravemente insufficiente	Vaga e frammentaria	Commette errori anche nell'esecuzione di compiti semplici	Molto incerta	Superficiale e confusa	Parziale	Parzialmente contraddittoria
5/10	Insufficiente	Superficiale	Commette errori	Limitata	Parziale	Corretta ma solo se guidata	Coerente solo se sollecitata
6/10	Sufficiente	Completa ma non approfondita	Adeguate	Corretta	Completa ma non approfondita	Corretta	Coerente, ma sollecitata
7/10	Discreto	Adeguate	Sicura	Sicura	Completa	Autonoma	Coerente e adeguata
8/10	Buono	Completa ed approfondita	Aderente	Sicura e coerente	Completa e approfondita	Autonoma e completa	Critica
9/10	Ottimo	Completa e coordinata	Puntuale	Autonoma	Articolata	Completa ed organica	Critica ed approfondita
10/10	Eccel	Completa coordinata	Puntuale ed ampia	Autonoma e completa	Articolata e approfondita	Completa organica	Critica approfondita, complessiva

	lente	ta ed am- pliata			fondi ta	e persona le	ed interdiscipli- nare
--	-------	---------------------	--	--	-------------	-----------------	------------------------------

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA:

Tutte le unità didattiche programmate ad inizio anno scolastico sono state svolte.

SITUAZIONE OGGETTIVA:

Il gruppo classe ha raggiunto mediamente, ma in misura individualmente variabile in ragione delle valutazioni ricevute, le conoscenze, le abilità e le competenze sopra indicate sviluppando una soddisfacente capacità di relazione tra i pari e il docente atte a proiettarli nel mondo del lavoro o nel terzo grado d'istruzione.

Torino, 15 maggio 2021

Firma
Fabio Rondano
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA *Lingua e Letteratura italiana.*
Prof. *Fabio Rondano*
classe **VA**

indirizzo **Servizi Commerciali**

TESTO IN ADOZIONE

Roberto Carnero –Giuseppe Iannaccone, *I colori della letteratura*, Giunti Editori –Treccani

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

Giosuè Carducci, *Pianto antico*, *San Martino*

Il secondo Ottocento: l'epoca e le idee; la Scapigliatura (cenni); il Naturalismo e il Verismo.

Giovanni Verga: la vita, le opere principali, i temi.

Analisi dei seguenti testi:

Da *Vita dei campi: Rosso Malpelo, La lupa*

Da *Novelle rusticane: La roba, Libertà*

Da *I Malavoglia: L'abbandono di 'Ntoni, Il commiato definitivo di 'Ntoni*

Da *Mastro don Gesualdo, La morte di don Gesualdo*

Il Decadentismo: l'origine, il Simbolismo e l'Estetismo, temi e motivi.

Giovanni Pascoli: la vita, le opere, i temi.

Analisi dei seguenti testi:

Da *Il fanciullino: L'eterno fanciullo che è in noi (I; III; XI)*

Dai *Canti di Castelvecchio: Il gelsomino notturno*

Da *Myricae: Lavandare, X Agosto, Novembre, Temporale, l'assiuolo*

Gabriele D'Annunzio: la vita, le opere i temi.

Analisi dei seguenti testi:

Da *Il piacere: lettura integrale*

Il romanzo europeo del primo Novecento.

Italo Svevo: la vita, le opere, i temi.

Da *La coscienza di Zeno: prefazione, il vizio del fumo, epilogo*

Argomenti svolti con la didattica a distanza:

Luigi Pirandello: la vita, le opere, i temi.

Analisi dei seguenti testi:

Da *L'umorismo: Il segreto di una bizzarra vecchietta* (parte II, capp. 2 –6)

Da *Il fu Mattia Pascal: lo strappo nel cielo di carta*

Lettura integrale de *Così è se vi pare*

Il Crepuscolarismo; il Futurismo.

- Guido Gozzano: *Totò Merumeni*

Giuseppe Ungaretti: la vita, le opere, i temi.

Analisi dei seguenti testi:

- Da *L'allegria*: *Veglia, Fratelli, Sono una creatura, San Martino del Carso, I fiumi, Mattina, Soldati.*

Eugenio Montale: la vita, le opere, i temi.

- Da *Satura*: *Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale.*

Da *Ossi di seppia*: *Non chiederci la parola, Merigiare pallido e assorto, Spesso il male di vivere ho incontrato, I limoni, Cigola la carrucola*

Torino, 15 maggio 2021.

Firma del docente

Fabio Rondano
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA *Storia*
Prof. *Rondano Fabio*
classe **VA**

indirizzo **Servizi Commerciali**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Affinché possa affrontare l'Esame di Stato, lo studente ha dimostrato di possedere la conoscenza delle seguenti parti indispensabili del programma:

- gli eventi storici che vanno dall'età giolittiana al termine della Guerra Fredda

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Affinché possa affrontare l'Esame di Stato, lo studente ha dimostrato di aver acquisito le seguenti competenze:

- Sufficiente padronanza del lessico storico essenziale;
- Comprensione del valore della fonte storica in relazione al fenomeno studiato;
- Adeguata collocazione spazio-temporale dell'evento e/o fenomeno;
- riflessione sull'attualità di alcuni fenomeni storici studiati e sulla loro ripercussione sul presente;
- attuazione di semplici collegamenti interdisciplinari.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Affinché possa affrontare l'Esame di Stato, lo studente ha dimostrato di possedere la capacità di:

- Comprendere un testo di argomento storico, distinguendo le informazioni principali da quelle secondarie;
- Collocare gli eventi storici studiati nel tempo e nello spazio;
- Esporre gli eventi storici studiati, con attenzione al lessico specifico della disciplina;
- Considerare gli aspetti sociali, politici ed economici di un fenomeno;
- Stabilire semplici collegamenti tra eventi e fenomeni per analogia o per contrasto.
- Usare registri comunicativi adeguati ai diversi ambiti specialistici;
- Contestualizzare i testi in rapporto alla tradizione culturale.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Ore previste a fine anno: 74

Periodo	Contenuti
Settembre-gennaio (SVOLTO IN PRESENZA)	All'alba del Novecento. 1.La società di massa. 2.L'età giolittiana. 3. Guerra e Rivoluzione. La prima guerra mondiale. 4.La Rivoluzione russa. 5. Il primo dopoguerra. 6. L'età dei totalitarismi. L'Italia tra le due guerre: il fascismo.
febbraio-giugno (SVOLTO CON LA DIDATTICA A DISTANZA)	L'economia mondiale fra le due guerre: la crisi del 1929 e il Crollo di Wall Street Roosevelt e il New Deal L'Italia dallo stato liberale al fascismo La Seconda Guerra mondiale La Guerra fredda Il nuovo ordine mondiale e la divisione dell'Europa

5) METODOLOGIE

IN PRESENZA:

- Lezione partecipata.
- Brainstorming

A DISTANZA:

- Videolezione partecipata
- Cooperative learning
- Flipped classroom

6) STRATEGIE DIDATTICHE

IN PRESENZA:

- Lavori individuali

A DISTANZA:

- Lavori individuali
- Lavori di gruppo
- Creazione di macrotesti condivisi con Google Documenti

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

IN PRESENZA:

- Mappe concettuali
- Presentazioni multimediali
- Libro di testo e appunti.
- Fotocopie fornite dal docente.

A DISTANZA:

- Scambio di comunicazioni di servizio tramite Whatsapp
- Scambio di materiale didattico e lavori individuali e di gruppo tramite la piattaforma per la didattica “Classroom”, il registro elettronico “Did up” e “Google Documenti”
- Presentazioni in Power point
- Schemi in Word
- Invio video da commentare su You Tube.
- Mappe concettuali (eseguite con Cmap)

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all’ESAME di STATO

Relazioni scritte.
Colloqui

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

2 orali

Vengono considerati come criteri di valutazione, in quanto indicatori di comportamento maturo e responsabile anche : la partecipazione alle videolezioni, la puntualità delle consegne, la partecipazione ai lavori condivisi, l’impegno nell’apprendimento dell’utilizzo delle tecnologie digitali, fondamentali nella didattica a distanza.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

IN PRESENZA:

- Colloqui
- Relazioni
- Prove semistrutturate

A DISTANZA:

- Colloqui
- Relazioni individuali e condivise
- Test (condivisi alla fine di ogni lezione)

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Voto	Giudizio	Conoscenza	Comprensione	Applicazione	Analisi	Sintesi	Valutazione
1/10 - 2/10	Nulla	Nessuna	Commette errori gravi	Inesistente	Non è in grado di effettuare nessuna analisi	Non è in grado di sintetizzare alcuna conoscenza	Non è capace di autonomia anche se sollecitato
3/10	Molto scarso	Molto lacunosa	Limitata e confusa	Errata e/o inesistente	Errata o inesistente	Inconsistente	Contraddittoria
4/10	Gravemente insufficiente	Vaga e frammentaria	Commette errori anche nell'esecuzione di compiti semplici	Molto incerta	Superficiale e confusa	Parziale	Parzialmente contraddittoria
5/10	Insufficiente	Superficiale	Commette errori	Limitata	Parziale	Corretta ma solo se guidata	Coerente solo se sollecitata
6/10	Sufficiente	Completa ma non approfondita	Adeguate	Corretta	Completa ma non approfondita	Corretta	Coerente, ma sollecitata
7/10	Discreto	Adeguate	Sicura	Sicura	Completa	Autonoma	Coerente e adeguata
8/10	Buono	Completa ed approfondita	Aderente	Sicura e coerente	Completa e approfondita	Autonoma e completa	Critica
9/10	Ottimo	Completa e coordinata	Puntuale	Autonoma	Articolata	Completa ed organica	Critica ed approfondita
10/10	Eccel	Completa coordinata	Puntuale ed ampia	Autonoma e completa	Articolata e approfondita	Completa organica	Critica approfondita, complessiva

	lente	ta ed am- pliata			fondi ta	e persona le	ed interdiscipli- nare
--	-------	---------------------	--	--	-------------	-----------------	------------------------------

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA:

Tutte le unità didattiche programmate ad inizio anno scolastico sono state svolte.

SITUAZIONE OGGETTIVA:

Il gruppo classe ha raggiunto mediamente, ma in misura individualmente variabile in ragione delle valutazioni ricevute, le conoscenze, le abilità e le competenze sopra indicate sviluppando una soddisfacente capacità di relazione tra i pari e il docente atte a proiettarli nel mondo del lavoro o nel terzo grado d'istruzione.

Torino, 15 maggio 2021

Firma
Fabio Rondano
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA *Storia*
Prof. *Fabio Rondano*
classe **VA**

indirizzo **Servizi Commerciali**

TESTO IN ADOZIONE

DE VECCHI, GIOVANNETTI, *La nostra avventura. Il Novecento e la globalizzazione*, Edizioniscolastiche Bruno Mondadori, Pearson.

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

- L'età giolittiana
- La rivoluzione bolscevica in Russia e la dittatura sovietica
- La Prima Guerra Mondiale
- Il declino dell'Europa
- La crisi in Italia e l'avvento del Fascismo
- Gli Stati Uniti e la crisi economica del 1929
- La Germania di Weimar e il Terzo Reich di Hitler
- La Seconda Guerra Mondiale
- La Guerra Fredda

Torino, 15 maggio 2021.

Firma del docente

Fabio Rondano

FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA *Lingua inglese*
Prof. *Angela Italia Guglielmo*
classe **VA**

indirizzo **Servizi Commerciali**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Inquadramento del concetto di commercio; distinzione tra import ed export e tra commercio nazionale e internazionale.
Conoscenza dei tre settori della produzione e relativi servizi.
Scelta del packaging e del mezzo di trasporto più adeguato alla distribuzione, in base alla tipologia di prodotto. Vantaggi e svantaggi di ciascun mezzo di trasporto.
Lettura e compilazione dei documenti assicurativi, con approfondimento sul ruolo degli spedizionieri.
Multinazionali: quando e come un'azienda diventa una multinazionale e quali sono i vantaggi e gli svantaggi per il paese che ne ospita le filiali.
I principali servizi bancari per le aziende.
Come scrivere un Curriculum Vitae.
Come gestire una comunicazione orale in ambito lavorativo.
Come scrivere una lettera per richiedere informazioni a un'azienda (richiesta catalogo, listino prezzi, preventivo, termini di pagamento e di consegna).
Come scrivere una lettera per rispondere a una richiesta di informazioni da parte di un'azienda (invio catalogo, listino prezzi, preventivo, termini di pagamento e di consegna).

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

COMPRENDERE UN TESTO SCRITTO O ORALE IN LINGUA STANDARD SU ARGOMENTI ATTINENTI AL MONDO DEL LAVORO, NELLO SPECIFICO IN AMBITO COMMERCIALE.
COMPRENDERE DISCUSSIONI TECNICHE SUL SETTORE DI RIFERIMENTO.
LEGGERE IN MODO AUTONOMO TESTI DIFFERENTI, CON AMPIO PATRIMONIO LESSICALE.
UTILIZZARE STRATEGIE DI COMPrensIONE, QUALI ASCOLTARE CONCENTRANDOSI SUGLI ELEMENTI PRINCIPALI E SFRUTTANDO GLI INDIZI CONTESTUALI.
PRODURRE ESPOSIZIONI ORALI E DOCUMENTI SCRITTI CON CORRETTEZZA GRAMMATICALE E LESSICO E REGISTRO ADEGUATI AL CONTESTO.,

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Buona comprensione della lingua orale
Buona comprensione della lingua scritta

Discrete capacità di produzione di testi scritti, con l'utilizzo di un lessico adeguato al contesto comunicativo
Buona capacità di sostenere una conversazione orale, sia su argomenti familiari o di vita quotidiana, sia nell'interazione sociale, sia nel mondo del lavoro specifico del settore commerciale.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Le ore del percorso formativo svolte tra didattica a distanza e in presenza, con moduli da 45 minuti, sono in totale 56.

5) METODOLOGIE

Insegnamento incentrato sullo studente, nell'ottica dello sviluppo delle capacità di autovalutazione. Sviluppo di competenze linguistico-comunicative per mezzo dell'attivazione di strategie trasversali. Riflessione sulla lingua finalizzata al potenziamento degli aspetti linguistici, lessicali, sintattici, di registro. Arricchimento del lessico.

6) STRATEGIE DIDATTICHE

Lettura e comprensione del testo.
Traduzione contestualizzata dall'inglese all'italiano, con particolare attenzione al lessico, al contesto e al registro.
Redazione di un curriculum vitae adeguato a una determinata offerta di lavoro.
Simulazione di incontri di lavoro, telefonate professionali e riunioni aziendali.

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

Testo in adozione, slide preparate dalla docente, dizionari in rete

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Le conoscenze sono state acquisite in maniera chiara da tutti gli studenti; più disomogenea risulta l'acquisizione delle competenze.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

Brevi interrogazioni orali, quesiti a risposta multipla durante la DAD, prove di produzione scritta, simulazioni di eventi comunicativi in ambito lavorativo.

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Griglia di valutazione che tiene conto di: comprensione del testo, assimilazione dei contenuti, esposizione scritta o orale, correttezza sintattica e grammaticale, ricchezza lessicale.

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

GLI STUDENTI HANNO ACQUISITO IN MANIERA CHIARA TUTTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NEL CORSO DELL'ANNO. SONO IN GRADO DI LEGGERE E COMPRENDERE IN AUTONOMIA UN TESTO INERENTE AL LORO PERCORSO DI STUDI; SONO ANCHE IN GRADO DI INTERPRETARE AUTONOMAMENTE L'INFORMAZIONE RICEVUTA. INCONTRANO ALCUNE DIFFICOLTÀ NELL'ESPOSIZIONE ORALE, MA SONO TUTTAVIA IN GRADO DI GESTIRE UNA SITUAZIONE COMUNICATIVA QUOTIDIANA. SI RISCONTRANO ALCUNE CARENZE GRAMMATICALI PREGRESSE NELLA PRODUZIONE SCRITTA.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Angela Italia Guglielmo

FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA *Lingua inglese*
Prof. *Angela Italia Guglielmo*
classe **VA**

indirizzo **Servizi commerciali**

TESTO IN ADOZIONE

Fiocchi, P. Morris, D. *The business way*

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

Commerce and trade
The three sectors of production
The choice of transport and packing for goods
Main means of transport, their advantages and disadvantages
Insurance
Forwarding agents
Transport documents
Multinationals
Banking services for businesses
How to write a CV
How to write a letter of enquiry
How to write a reply to an enquiry

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Angela Italia Guglielmo
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO A

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE: CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ

MATERIA FRANCESE.....
Prof. Russo Valentina.....
classe VA.....

indirizzo COMMERCIALE.....

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- La comprensione e la produzione di brevi esposizioni e/o testi orali riguardanti gli argomenti studiati ad un livello appena sufficiente.
- Il lessico commerciale e quotidiano ad un livello elementare.
- Le conoscenze grammaticali di base.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Nell'interazione con l'insegnante, comprendere messaggi orali in lingua se riprodotti lentamente.
- Comprendere in modo sufficiente i concetti chiave di risorse video inerenti gli argomenti trattati.
- Produrre oralmente contenuti in lingua in modo appena sufficiente; per la maggior parte degli allievi, con errori diffusi di pronuncia e incertezze sintattiche e morfologiche.
- Rispondere a domande di comprensione scritta riguardanti gli argomenti trattati, tuttavia con poca rielaborazione personale delle strutture.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Padroneggiano le strutture grammaticali di base.
- Padroneggiano un repertorio limitato di vocaboli di micro lingua e di uso quotidiano.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Le ore del percorso formativo svolte tra didattica a distanza e in presenza, con moduli

li da 45 minuti, sono in totale 56.

5) METODOLOGIE

Per la valutazione delle competenze si è tenuto conto dei livelli indicati dal Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue Straniere.

Durante tutto l'anno è stata svolta un'attività di consolidamento delle strutture grammaticali utili per argomentare in lingua e sono stati favoriti alcuni collegamenti interdisciplinari.

Tra didattica in presenza al 50% e didattica a distanza sono state svolte sia lezioni frontali che lezioni con il metodo della *flipped classroom*, con materiali forniti dalla docente (risorse audio e video, risorse testuali) e con l'obiettivo di far acquisire agli allievi autonomia nello studio, permettendogli di svolgere, seppur in modo guidato, nelle fasi successive allo studio autonomo, dei "compiti di realtà".

Si è inoltre adottato il *cooperative learning*, soprattutto tramite lo svolgimento di lavori di gruppo.

6) STRATEGIE DIDATTICHE

- Lavori individuali
- Lavori di gruppo
- Esercizi di consolidamento delle strutture grammaticali
- Comprensioni scritte ed orali con utilizzo di documenti autentici (risorse testuali di siti specializzati, risorse del libro elettronico, video *youtube*, *tv5monde*.)
- Prove differenziate

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

Una cospicua parte dell'anno scolastico si è svolta a distanza, e pertanto gli strumenti utilizzati sono stati perlopiù sussidi audiovisivi (anche quelli messi a disposizione dal libro elettronico):

- Video sottotitolati inerenti le tematiche trattate
- Risorse testuali di siti specializzati
- Libro elettronico (ebook)
- Videoproiettore (quando in presenza)
- Videolezioni con il supporto della piattaforma *Google Classroom*

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

Sono state proposte simulazioni in preparazione al colloquio orale.

Da 0 a 1-2: non risponde

3: risponde in modo frammentario, mostra totale assenza di capacità di rielaborazione dell'argomento, commette gravissimi errori di pronuncia, la comprensione del messaggio ne risulta fortemente ostacolata.

4: Mostra scarsissima capacità di rielaborazione e una conoscenza dell'argomento limitata, commette gravi errori di pronuncia e grammaticali, ha un'esposizione lenta, il lessico è inappropriato e/o limitato.

5: Mostra capacità di rielaborazione e approfondimento superficiali, commette errori grammaticali e di pronuncia, ha un'esposizione orale esitante, il lessico è limitato, a volte la comprensione risulta ostacolata.

6: Conosce i concetti chiave degli argomenti richiesti, qualche errore grammaticale e di pronuncia non inficiano comunque la comprensione globale del messaggio, il lessico è limitato.

7: Conosce l'argomento e mostra capacità di rielaborazione, anche se non sempre è presente l'approfondimento. Utilizza un lessico semplice, ma sostanzialmente corretto, la pronuncia è discreta.

8: Conosce l'argomento e mostra capacità di rielaborazione, mostra anche una certa fluidità linguistica con pochi errori grammaticali e/o di pronuncia che il discente è però in grado di correggere; è presente un discreto approfondimento, il lessico è abbastanza adeguato.

9: Conosce in modo molto completo l'argomento e mostra notevoli capacità di rielaborazione con un certo apporto critico, mostra anche una notevole fluidità linguistica ed è presente l'approfondimento, assenza di errori grammaticali e di pronuncia, lessico vario. E' sicuro nell'esposizione.

10: Conosce in modo eccellente l'argomento e mostra notevoli capacità di rielaborazione, mostra anche una notevole fluidità linguistica ed è presente l'approfondimento, pronuncia ottima, presenza di apporti critici e argomentazione. Nessun errore grammaticale. Lessico piuttosto corretto.

PROVE SCRITTE

Nel calcolo del punteggio si è tenuto conto dei seguenti parametri e delle seguenti griglie:

Indicatori: Aderenza alla traccia, completezza, capacità di rielaborazione, strutture grammaticali e ortografia corrette

Le domande aperte sono state calcolate fino ad un massimo di 5 punti.

5 punti: risposta corretta, completa, rielaborata e aderente alla traccia data; strutture grammaticali correttamente utilizzate.

4 punti: risposta corretta ma mancante di qualche elemento per raggiungere la completezza, qualche errore ortografico e/o grammaticale, scarsa rielaborazione.

3 punti: risposta parzialmente corretta, errori grammaticali e/o ortografici, poco aderente alla traccia, assenza di rielaborazione.

2 punti: risposta con gravi incorrettezze grammaticali e/o ortografiche tali da inficiare la comprensione del messaggio.

1 punto: risposta completamente scorretta.

Le domande a risposta multipla e vero/falso

0 punti: per ogni risposta non data o errata

1 punto: per ogni risposta corretta

Il voto viene calcolato con una proporzione tra punteggio ottenuto dall'allievo e punteggio totale.
Esempio: se la prova contiene 5 domande aperte e ad esse sono stati attribuiti 5 punti ciascuna: punteggio totale 25 punti. Punteggio ottenuto dall'allievo 15 punti. Voto: $15 \cdot 10 / 25 = 6$.

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

La docente ha avuto la classe solo per questo anno scolastico. Tramite osservazione diretta, soprattutto durante i momenti di didattica in presenza, si erano già appurate diverse lacune nelle conoscenze grammaticali di base. Gli apprendimenti sono stati acquisiti in modo superficiale e frammentario, a causa della scarsa partecipazione degli allievi, eccezion fatta per una di loro, la quale si è impegnata per colmare le eventuali lacune e ha svolto con costanza le attività assegnate. La scarsa partecipazione della maggior parte degli allievi è stata avvertita sia durante le lezioni in presenza che durante la DAD, la quale ha contribuito ad una maggiore assenza di interventi da parte loro; per questi ultimi, il lavoro domestico non è sempre stato svolto con continuità, e, laddove siano stati consegnati i lavori, non sempre le scadenze sono state rispettate. Si può affermare dunque che l'impegno profuso nello studio e la preparazione in vista delle interrogazioni orali è risultata assente o superficiale, fatta eccezione per l'allieva menzionata. La docente, oltre a fornire consolidamenti di grammatica in itinere, è intervenuta per colmare le difficoltà degli studenti con schemi, riassunti e risorse audio semplificate; tuttavia, globalmente, NON si può affermare che il livello di conoscenze acquisite sia pienamente soddisfacente.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Valentina Russo
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA FRANCESE
Prof. RUSSO VALENTINA
classe **VA**
indirizzo COMMERCIALE

TESTO IN ADOZIONE

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

TESTO IN ADOZIONE D. Hautuel – *Commerce en action*
Risorse fornite dalla docente

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

In itinere: Revisione delle strutture linguistiche di livello B1-B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue straniere, nello specifico: le *subjonctif présent*, le *passé composé*, les *locutions de l'opposition/concession*, *du but*, *de la cause*, *de la conséquence*

L'entreprise et son organisation

L'entreprise et l'organisation de l'entreprise p. 228 -229

Les formes juridiques de l'entreprise p. 230-232

La start-up et la responsabilité sociétale de l'entreprise (risorse fornite dalla docente)

Le marketing

Le marketing p. 242-243

Le plan de marchéage, l'analyse SWOT, le cycle de vie du produit (risorse fornite dalla docente)

L'économie numérique

Le e-commerce p. 238 – 239. Le m-commerce (risorse fornite dalla docente)

L'économie numérique et le groupe GAFAM (Google, Amazon, Facebook, Apple,

Microsoft). (risorse fornite dalla docente)

La mondialisation, p. 363 e risorse fornite dalla docente

Civilisation : les institutions françaises

- Le pouvoir législatif, exécutif, judiciaire, p. 346- 347
- L'administration de la France, p. 350-351.

Sujet d'éducation à la citoyenneté

Les institutions européennes (materiale fornito dalla docente)

Torino, 15 maggio

Firma del docente

Valentina Russo
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA **Matematica**
Prof. **Silvia Di Fronzo**
classe **VA**

indirizzo **Servizi commerciali**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Conoscenza degli argomenti degli anni precedenti introduttivi allo studio di funzione
- Conoscere il concetto di funzione
- Conoscere l'estensione dello studio di funzione all'analisi e all'interpretazione di problemi reali
- Conoscere il linguaggio scientifico preciso

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Saper costruire e interpretare un grafico
- Saper applicare le conoscenze acquisite per l'utilizzo di appropriati modelli matematici
- Saper usare il linguaggio tecnico previsto dalla disciplina

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Capacità di cogliere relazioni tra diverse discipline
- Capacità di interpretare concretamente i risultati ottenuti
- Capacità di interpretare un problema e sintetizzare le conoscenze acquisite

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

La classe quinta A ha iniziato un percorso di studi della materia in ritardo rispetto all'inizio dell'anno scolastico, facendo emergere difficoltà dovute a carenze di concetti, continuità nello studio della disciplina, difficoltà linguistiche. Per far fronte a queste carenze iniziali e approfondire alcune tematiche, sono state attivate delle lezioni pomeridiane a partire dal mese di gennaio. Nel primo quadrimestre sono state svolte 14 ore di lezione in DDI e 2 ore di sportello didattico. Nel secondo quadrimestre sono state, attualmente, svolte 35 ore di lezione, 4 ore di recupero e tre sportelli pomeridiani. Le lezioni e le nuove tematiche introdotte, sono sempre state precedute da una breve ripresa di quanto trattato nelle lezioni precedenti, soprattutto a livello teorico. Nelle successive ore di lezione ci si propone di rafforzare le conoscenze acquisite.

5) METODOLOGIE

- Lezioni frontali
- Video lezioni
- Esercitazioni guidate
- Interpretazione dei dati ed analisi grafica guidata
- Schemi teorici
- Schemi pratici di esercitazione

6) STRATEGIE DIDATTICHE

- Esercizi guidati durante le video lezioni con l'utilizzo di schemi appositamente elaborati
- Supporto grafico del programma Geogebra
- Supporto teorico schematizzato
- Recupero in itinere
- Sportello didattico in orario pomeridiano

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

- Sasso Leonardo: Matematica a colori (La). Edizione gialla. Volume 4+Ebook. Secondo biennio e quinto anno. Casa editrice: Petrini
- Slides
- Materiale riassuntivo
- Mappe concettuali e schemi per allievi BES e DSA
- Esercizi guidati
- Test guidati
- Grafici e tabelle

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

Collegamenti interdisciplinari

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

I risultati raggiunti dagli allievi sono mediamente poco proficui per la materia oggetto di studio, salvo alcune eccezioni. I risultati dipendono dall'impegno e dall'interesse mostrato durante il periodo di studio, principalmente il quinto anno.

Alcuni allievi si limitano ad un livello di conoscenze di base, nonché ad un parziale recupero delle carenze pregresse e, applicano le procedure in modo meccanico. Solo pochi hanno un livello di analisi e di comprensione della materia in modo parzialmente più proficuo.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

- Verifiche scritte
- Esercitazioni
- Interrogazioni brevi

- Test
- Discussioni

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Si allega la griglia di valutazione indicata in sede di riunione di Dipartimento.

LAVORO PRODOTTO	OBIETTIVO	RISULTATO/VOTO
Nessun lavoro prodotto o prodotto solo in minima parte ma con errori gravi	Non raggiunto	2-3-4 Gravemente insufficiente
Lavoro parziale o completo con gravi errori	Parzialmente raggiunto	5 Insufficiente
Lavoro abbastanza corretto, ma con errori di forma	Sufficientemente raggiunto	6 Sufficiente
Lavoro corretto, m con qualche imprecisione	Discretamente raggiunto	7 Discreto
Lavoro completo	Raggiunto	8 Buono
Lavoro completo e corretto. Dettagliatamente descritto in ogni passaggio.	Pienamente raggiunto	9-10 Ottimo

Oltre alla valutazione delle conoscenze e delle competenze, si tiene conto della crescita dello studente come persona e dell'impegno e della partecipazione alle lezioni.

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

Il programma complessivamente svolto ha permesso di recuperare determinate carenze e, di affrontare e approfondire gli argomenti previsti nella programmazione. Durante il primo periodo si è proceduto al recupero in itinere di quanto pregresso per l'introduzione del programma ordinario. Nel secondo periodo, sia in presenza sia a distanza, sono stati ripresi concetti precedenti e introdotti nuovi argomenti. I risultati raggiunti sono mediamente sufficienti, ma solo pochi allievi sono in grado di produrre risultati proficui, altri, per impegno e carenze terminano il percorso di studi a fatica e con risultati modesti

Torino, 15 maggio 20 21

Firma del docente

Silvia Di Fronzo

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA **Matematica**
Prof. **Silvia Di Fronzo**
classe **VA**

indirizzo **Servizi commerciali**

TESTO IN ADOZIONE

Sasso Leonardo, Matematica a colori (La) edizione gialla- volume 4+ E-book- secondo biennio e quinto anno. Casa editrice: Petrini. ISBN: 978-884-942-032-6

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

Ripetizione argomenti degli anni precedenti

- Equazioni di secondo grado lineari e fratte
- Equazioni esponenziali e logaritmiche
- Piano cartesiano

Studio di funzione

- Definizione di funzione e caratteristiche
- Classificazione di una funzione
- Definizione e calcolo del dominio di funzioni lineari intere, fratte, logaritmiche ed esponenziali
- Studio del segno di una funzione
- Rappresentazione grafica con cenno ai limiti

Analisi ed interpretazione dei dati

- Definizione di statistica e di indagine statistica
- Interpretazione di grafici e tabelle
- Caratteristiche e differenze tra le varie tipologie di grafici
- Calcolo medie aritmetiche e frequenze

Collegamenti di educazione civica all'analisi e all'interpretazione di fenomeni di carattere reale.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Silvia Di Fronzo

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA DIRITTO
Prof. Filippo CORTESE
classe **VA**
indirizzo COMMERCIALE

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Il contratto e sue generalità (tipici , atipici)
Contratti di lavoro)
Legislazione sociale
Parlamento, Governo, Magistratura, Presidente della Repubblica

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione, a tutela della persona fisica e della collettività.
Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio – politico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Applicare le disposizioni normative a situazioni date
Analizzare, interpretare ed utilizzare schemi contrattuali

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Il corso si è sviluppato in due quadrimestri alternando periodi di lezioni in presenza a periodi di Did, come da calendario di Istituto.
Il contratto in generale (settembre, ottobre, novembre)
Legislazione sociale (dicembre, gennaio, febbraio)
Parlamento (marzo)
Governo e Magistratura (aprile)
Presidente della Repubblica (maggio)

5) METODOLOGIE

Lezione frontale affrontando gli argomenti prendendo spunti da eventi reali per sollecitare l'interesse degli allievi ad una loro partecipazione attiva, anche in Didattica a distanza , con invio di

dispense.

6) STRATEGIE DIDATTICHE

Per stimolare gli allievi allo studio della disciplina, si è sempre cercato di far seguire alle lezioni di discussioni formative coinvolgendo i ragazzi. Sono sempre state consegnate dispense del docente per agevolare gli studenti allo studio dei diversi argomenti affrontati nell'anno scolastico, sollecitando altresì l'interesse per notizie legate al sociale, alle istituzioni e all'economia attraverso i "media" (giornali, telegiornali, programmi di approfondimento, ecc.)

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

Libro di testo, dispense, giornali, LIM e computer, sono stati i materiali didattici e le attrezzature utilizzate. Per quanto riguarda gli spazi, le lezioni in presenza si sono svolte in aula e durante la didattica a distanza sono state erogate da remoto

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

Essendo la disciplina solo orale, la preparazione all'Esame di Stato è stata affrontata con interrogazioni sui vari argomenti.

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Valutazione degli apprendimenti secondo i criteri stabiliti nelle riunioni del dipartimento considerando le conoscenze, la partecipazione e l'interesse

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

Colloqui, interrogazioni brevi e test.

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Criteri di misurazione con riferimento ad un obiettivo come stabilito nel P.T.O.F. dell'Istituto

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

La partecipazione degli allievi non è stata sempre puntuale, gli esiti, per alcuni allievi, rasentano la sufficienza.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente
Filippo Santo Cortese

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA DIRITTO
Prof. Filippo CORTESE
classe **VA**
indirizzo COMMERCIALE

TESTO IN ADOZIONE

CROCETTI Simone “Società e cittadini” ed. TRAMONTANA

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

Il contratto e sue generalità (tipici , atipici)
Contratti di lavoro
Legislazione sociale
Parlamento,
Governo,
Magistratura,
Presidente della Repubblica

Torino, 15 maggio 2021.

Firma del docente

Filippo Santo Cortese
FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO A

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE: CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ

MATERIA **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**
Prof. **Rizzo Pasqualina**
Classe **VA**
Indirizzo **SERVIZI COMMERCIALI**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

La classe ha acquisito:

- la conoscenza del sistema delle rilevazioni delle operazioni gestionali utilizzando metodi e tecniche contabili ed extra-contabili di realtà aziendali industriali applicando la normativa civilistica;
- la conoscenza delle funzioni di informazione del Bilancio d'esercizio, della normativa civilistica che lo disciplina e del contenuto dei principali documenti che lo compongono (Stato Patrimoniale e Conto economico), sia in forma ordinaria che in forma abbreviata, nonché la sua interpretazione prospettica attraverso la riclassificazione e le tecniche di analisi per indici, nozioni teoriche sul concetto di flusso;
- la conoscenza della normativa fiscale contenuta nel TUIR relativa ai principi di determinazione del reddito fiscale, analizzando le principali variazioni in aumento e in diminuzione nonché le modalità di rilevazione delle imposte;
- la conoscenza delle modalità di analisi dei costi della contabilità gestionale o industriale;
- la conoscenza del budget, la sua formulazione, l'analisi degli scostamenti e le tecniche per redigere brevi report.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Conoscere e rilevare le scritture di assestamento, applicando la disciplina civilistica
- Redigere la situazione contabile finale patrimoniale ed economica e le scritture di epilogo e chiusura generale dei conti di un'impresa industriale con la determinazione del risultato d'esercizio.
- Redigere, leggere un bilancio d'esercizio e interpretare gli elementi significativi di un bilancio d'esercizio.
- Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette dovute dalle imprese.
- Classificare i costi e applicare i metodi di calcolo dei costi
- Calcolare e rappresentare graficamente il punto d'equilibrio
- Risolvere problemi di scelta aziendale
- Identificare i diversi tipi di budget e riconoscere la funzione
- Contribuire a determinare gli scostamenti e stilare brevi report.

4) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

- Contribuire alla redazione di un bilancio d'esercizio e analizzare i risultati delle macroclassi. Interpretare le voci significative di un bilancio d'esercizio. Calcolare e interpretare margini e indici di bilancio.
- Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette dovute dalle imprese. Individuare gli strumenti della contabilità gestionale.
- Classificare i costi aziendali. Applicare i metodi di calcolo dei costi. Calcolare e rappresentare graficamente il punto di equilibrio.
- Risolvere problemi di scelta aziendale basati sulla contabilità gestionale.

- Identificare le diverse tipologie di budget e riconoscere l'utilità del prospetto nella programmazione aziendale.
- Laboratorio: utilizzare il foglio di calcolo per la risoluzione di problemi aziendali e nello svolgimento di attività amministrative.

5) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Il quadro orario della disciplina prevede 8 ore settimanali di cui 2 ore in compresenza con il collega di informatica da svolgere in laboratorio. Da inizio anno scolastico le ore sono state regolarmente svolte e al 15 di maggio risultano 250 ore effettuate. Nei mesi di febbraio/marzo sono stati attivati interventi di recupero pomeridiani mirati a colmare le lacune sugli argomenti trattati nel primo quadrimestre. Si precisa che per esigenze legate alla pandemia le lezioni hanno avuto la durata di 45 minuti che sono stati utilizzati nella loro interezza per lo svolgimento del programma, tutta la parte riguardante la compilazione del registro è stata svolta oltre tale orario.

6) METODOLOGIE

Didattica in presenza: sono state svolte lezioni frontali e lezioni partecipate, problem solving e lavori di gruppo. Ogni argomento è stato trattato dal punto di vista teorico e corredato da numerose esercitazioni graduate per livello di difficoltà.

Gli argomenti trattati sono stati riproposti in laboratorio informatico in compresenza con l'insegnante di applicazioni gestionali.

Nei periodi di didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Classroom, è stata creata la classe virtuale e caricato sia il materiale che i lavori assegnati. Tutti gli esercizi svolti riconsegnati sono stati corretti in tempi rapidi in modo da fornire un feedback dei progressi.

7) STRATEGIE DIDATTICHE

Le strategie adottate sono state:

- Esercitazioni interattive, lavori individuali e di gruppo, recupero in itinere e pomeridiano.
- Approccio schematico dell'unità didattica in modo da dare una visione d'insieme dell'argomento poi trattato nel dettaglio nelle lezioni successive o nel corso di svolgimento degli esercizi.

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

Materiale fornito alla classe in formato digitale (slides) e proiettato alla lavagna LIM, libro di testo, esercizi e esercitazioni, mappe concettuali e schemi riassuntivi costruiti in classe e in laboratorio. Laboratorio informatico nelle ore in presenza.

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

Non sono state svolte simulazioni scritte della seconda prova, ma i numerosi compiti, assegnati nella prima parte dell'anno scolastico sono stati mirati al sostenimento della prova scritta dell'Esame di Stato.

Le verifiche orali si sono svolte in modo da favorire i collegamenti tra argomenti della disciplina e di discipline affini. L'elaborato assegnato ad ogni studente, dal C.D.C. su mia indicazione è stato strutturato in una parte comune a tutti gli studenti e in una parte specifica per ognuno.

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

La valutazione degli apprendimenti è stata fatta tenendo conto dell'acquisizione dei contenuti e della capacità dell'alunno a collegare tra di loro i vari argomenti, della proprietà del linguaggio

tecnico-economico adottato, del rispetto della tempistica nella consegna delle verifiche sottoposte, della partecipazione alle attività proposte e al progresso rispetto alla situazione di partenza.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (colloquio, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...)

Per ogni argomento studiato ho effettuato prove scritte, verifiche strutturate con quesiti a risposta singola e multipla, interrogazioni brevi e lunghe.

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (indicatori e descrittori)

Didattica in presenza

PERFORMANCE	OBIETTIVO	RISULTATO
Conoscenze molto scarse della materia, presenza di gravi errori ripetuti; il lavoro risulta lacunoso e disarticolato.	Non raggiunto	2-3 Scarso
Conoscenze frammentarie e sono ancora presenti errori nell'esecuzione di compiti semplici.	Non ancora raggiunto	4 Gravemente insufficiente
Lavoro parziale con alcuni errori o completo con gravi errori	Parzialmente raggiunto	5 Insufficiente
Lavoro abbastanza corretto, ma impreciso nella forma e nel contenuto, oppure parzialmente svolto ma corretto	Sufficientemente raggiunto	6 Sufficiente
Lavoro corretto, ma con qualche imprecisione	Raggiunto	7 Discreto
Lavoro completo e corretto nella forma e nel contenuto	Pienamente raggiunto	8 Buono
Lavoro completo e corretto, con rielaborazione personale	Pienamente raggiunto nella sua interezza	9-10 Ottimo

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

La classe 5^A è formata da 7 studenti presenti all'inizio del triennio e di una ragazza che si è aggiunta al gruppo classe nel passato anno scolastico. La classe mi è stata assegnata all'inizio del quarto anno e ho potuto constatare sin dalle prime ore di lezione le numerose e diffuse lacune nella preparazione su alcuni argomenti basilari e necessari per lo svolgimento del programma previsto per gli anni successivi. Durante il quarto anno sono stati ripresi tutti gli argomenti affrontati nell'anno precedente, semplificando e schematizzando le parti fondamentali per facilitare la comprensione dei contenuti e permettere anche agli studenti con difficoltà linguistiche di acquisire dimestichezza con la terminologia specifica della disciplina, in modo da poter applicare ai casi pratici proposti quanto appreso teoricamente.

La scarsa frequenza alle lezioni, il discontinuo impegno e la modesta propensione allo studio di buona parte degli alunni ha notevolmente rallentato il lavoro sia nel passato anno scolastico che nell'ultimo anno. Nonostante una programmazione orientata al raggiungimento delle conoscenze

basilari con notevoli difficoltà sono riuscita a completare il programma e a far acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro.

La sospensione della didattica in presenza in entrambi gli anni non ha permesso di motivare e spronare gli studenti ad un maggior impegno e presenza all'attività proposta. Al rientro in presenza ho trovato un gruppo classe demotivato e apatico, che fa fatica a reagire nonostante il continuo e costante supporto.

Complessivamente, tenendo conto anche dei livelli di partenza e delle difficoltà della didattica a distanza, la classe ha raggiunto mediamente un livello sufficiente, solo un'allieva ha una preparazione solida e approfondita, due studenti raggiungono risultati discreti la restante parte ha raggiunto una preparazione quasi sufficiente.

Torino, 14 maggio 2021

Firma del docente P. RIZZO

FIRMA AUTOGRAFA A MEZZO STAMPA
ART.3 COMMA 2 D.Lgs 39/1993

ALLEGATO B

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE: CONTENUTI DISCIPLINARI

MATERIA **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

Prof. **Rizzo Pasqualina**
classe **VA**
indirizzo **SERVIZI COMMERCIALI**

TESTO IN ADOZIONE

Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno, a cura di Bertoglio & Rascioni, Casa Editrice Tramontana

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

1. Bilancio e fiscalità d'impresa: le scritture di assestamento, epilogo e determinazione del risultato d'esercizio. Chiusura e riapertura dei conti di un'impresa industriale. La normativa sul bilancio d'esercizio, i criteri di valutazione, lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota Integrativa, il bilancio in forma abbreviata, la revisione legale dei conti.
2. L'analisi di bilancio: l'interpretazione e la rielaborazione del bilancio.
La rielaborazione dello Stato Patrimoniale secondo i criteri finanziari e l'analisi della struttura finanziaria dell'impresa.
La rielaborazione del Conto Economico a valore aggiunto e a costo del venduto; l'analisi per indici, economica, patrimoniale, finanziaria, della produttività, interpretazione degli indici, il cash-flow.
3. Le imposte dirette a carico delle imprese. Il sistema tributario italiano, il reddito d'impresa, la determinazione del reddito fiscale e le variazioni in aumento e in diminuzione. Il calcolo delle imposte: IRES e IRAP. Il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.
4. La contabilità gestionale: la classificazione dei costi, il metodo direct costing, full costing e l'Activity Based Costing. I costi variabili e i costi fissi. La break even analysis, i costi suppletivi, il make or buy.
5. Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione. Il budget e il reporting aziendale. I budget settoriali. L'analisi degli scostamenti.

Torino, 14 maggio 2021

Firma del docente P. RIZZO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.lgs 39/93.

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA *Tecnica delle comunicazioni e relazioni*
Prof. *Antonio-Mattia Olivetti*
classe **V A**

indirizzo **Servizi commerciali**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Gli studenti hanno mediamente raggiunto, in misura individualmente variabile in ragione delle valutazioni ricevute, le conoscenze come da programmazione di piano di lavoro che qui di seguito vengono ri-portate:

Le competenze relazionali. Le Life Skills. L'intelligenza emotiva. L'empatia. L'assertività. Atteggiamenti interiori e comunicazioni. La considerazione di sé e degli altri e la qualità della relazione. Lo stile passivo: la fuga. Lo stile aggressivo: l'autoritarismo. Lo stile manipolatorio: la maschera. Lo stile assertivo. Il mio stile comunicativo abituale. I valori e le credenze. Paure, pregiudizi e preconcetti. Le norme sociali e le regole relazionali. Il team work. L'efficacia di un team. Le tappe evolutive di un team. Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva. La memoria transattiva del gruppo. Gli obiettivi del gruppo e la natura del compito. La natura delle interazioni e della comunicazione nel gruppo. Comunicazione e abilità sociali come elementi di qualità strategici nel settore commerciale. Le abilità sociali nel punto vendita. Come relazionarsi sul lavoro con persone difficili. Il fattore umano in azienda. L'organizzazione scientifica del lavoro e la qualità d'impresa. La scuola delle relazioni umane. Le teorie motivazionali. Le ricerche di Herzberg: le motivazioni intrinseche e quelle estrinseche al lavoro. Le teorie della leadership e il rinforzo positivo. Customer satisfaction e qualità totale. Il burnout. Il mobbing. Le comunicazioni interne all'azienda. I vettori della comunicazione aziendale. Le comunicazioni interne. Le riunioni di lavoro. Le Public Relations. L'immagine aziendale. Il brand. Il brand del territorio. La conferenza e comunicati stampa. Parlare in pubblico: le relazioni e le conferenze. Il direct mail. Il linguaggio e concetto di marketing. La customer satisfaction e fidelizzazione. Il web marketing e l'e-commerce. Il mercato come conversazione. Il marketing strategico. Le ricerche di mercato. L'analisi SWOT. La mission aziendale. La segmentazione del mercato. Il positioning. Il marketing mix. La comunicazione del punto vendita. Il design persuasivo. La comunicazione del venditore. Il ciclo di vita di un prodotto. La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria. Il Codice di autodisciplina della comunicazione commerciale. L'agenzia pubblicitaria. Il briefing. La copy strategy. La pianificazione dei media. Budget e media plan. Produzione e coordinamento dei comunicati. La fase di verifica dei risultati. Le tipologie di prodotti pubblicitari. La pubblicità della carta stampata. Gli annunci pubblicitari su carta stampata. La pubblicità in televisione e al cinema. Lo spot. La sceneggiatura. Il sito web aziendale. La comunicazione efficace nei siti web. La pubblicità radiofonica. Le affissioni. Il depliant. Il Curriculum Vitae. Il colloquio di lavoro. Gestire un colloquio di lavoro a livello non verbale.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Gli studenti hanno mediamente raggiunto, in misura individualmente variabile in ragione delle valuta-

zioni ricevute, le seguenti competenze:

Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, individuando i diversi approcci teorici che caratterizzano le tecniche della comunicazione e della relazione. Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sulle principali scuole di pensiero delle tecniche della comunicazione e della relazione. Saper utilizzare alcuni strumenti di raccolta dei dati relativi a un certo fenomeno. Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi. Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sulla ricerca in psicologia con riferimento alle tecniche di comunicazione e relazione. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi attraverso linguaggi e sistemi di relazioni adeguati. Comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale. Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sulla comunicazione commerciale. Gestire azioni di informazione e orientamento del cliente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi commerciali privati o aziendali presenti sul territorio. Utilizzare le principali tecniche di comunicazione commerciale. Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno delle attività di team-building e lavoro di gruppo. Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sulla creazione di un'efficace immagine aziendale (branding). Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa e utilizzare strumenti idonei per promuovere brand territoriali.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Gli studenti hanno mediamente raggiunto, in misura individualmente variabile in ragione delle valutazioni ricevute, le seguenti abilità:

Sa esprimere le proprie emozioni in modo assertivo. Sa riconoscere le emozioni sul volto degli altri. Sa sviluppare l'empatia. Sa distinguere i valori degli altri. Sa tutelare la relazione anche in caso di collisione di valori. Sa riconoscere gli stereotipi. Sa riconoscere le emozioni sul volto degli altri. Sa essere, fare, presentarsi. Sa condividere i traguardi previsti. Comprende che cosa significa soddisfare i bisogni attraverso l'ambiente di lavoro. Distingue tra rinforzo positivo e negativo. Sa avviare un brainstorming. Sa formulare una comunicazione di direct-mailing. Sa operare una analisi e svolgere un'indagine SWAT. Sa individuare una mission personale. Sa orientarsi tra i concetti di brand, positioning. Sa come identificare i bisogni di un target. Sa progettare un evento. Sa comprendere e progettare un brief. Sa riconoscere i passaggi chiave di una campagna pubblicitaria. Sa impostare una scheda di autovalutazione. Riconosce i momenti chiave di un colloquio di lavoro..

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Il corso è stato svolto a partire dalla presa di servizio, in data 25/09/2020, al termine delle lezioni secondo calendario regionale del Piemonte. Nell'ultima parte dei due quadrimestri le lezioni sono state interrotte per procedere alle prove sommative o orali di recupero. La DDI non ha significativamente influito sui tempi di realizzazione delle attività programmate come da piano di lavoro.

5) METODOLOGIE

- Lezione frontale dialogata.
- Videolezioni del docente su cloud e disponibili all'ascolto per l'intero a.s..
- Flipped classroom: relazioni orali registrate e postate su Classroom e/o in sincrono o in presenza degli studenti. Predisposizione e proiezione in classe/Meet di mappe concettuali da parte degli studenti.
- Narrazioni di casi attraverso filmografia documentaria o di finzione.
- Teoria e pratica dell'argomentazione.

6) STRATEGIE DIDATTICHE

Apprendimento cooperativo. Pratica delle tecniche argomentative. Pratica delle tecniche dell'oratoria/esposizione in pubblico. Esercizio e pratica della strutturazione gerarchizzata delle sintesi

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

Cartacei (libri di testo, sintesi e mappe), digitali (corrispondenti ai cartacei ma veicolati su piattaforma Classroom) e video. La DDI ha impedito l'utilizzo di laboratori essendo trasferita l'intera attività informatizzata in remoto.

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

L'argomentazione scritta: struttura tipica suddivisa in introduzione, tesi, corpo argomentativo, conclusioni, prove, antitesi e quaestio.

La struttura del testo espositivo: mappe mentali o cognitive e concettuali e loro utilizzo nelle relazioni orali disciplinari

Ricostruzione logica di un testo argomentativo destrutturato.

Introduzione all'argomentazione nell'ambito delle scienze psicologiche: differenza tra disputatio e debate.

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

La valutazione degli apprendimenti è avvenuta mediante i seguenti strumenti di verifica e criteri di misurazione delle prove;

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

Verifiche scritte valide per la valutazione scritta o unica:

- Elaborato argomentativo
- Questionario sommativo a risposta chiusa

Verifiche scritte valide per la valutazione orale o unica:

- Sintesi strutturata e gerarchizzata con mappe concettuale

Verifiche orali:

- Relazione
- Colloquio/interrogazione sommativa

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Nella valutazione si è fatto riferimento ai seguenti aspetti:

1. livello delle conoscenze e delle competenze;
2. corretto metodo di lavoro, organizzazione ed espressione dei contenuti appresi;
3. grado di rielaborazione concettuale;
4. miglioramento rispetto al livello di partenza;
5. grado di impegno, organizzazione e capacità di recupero delle lacune e dei deficit di apprendimento;
6. qualità del lavoro scolastico rilevabile in termini di attenzione, partecipazione e assiduità al dialogo educativo, collaborazione, sistematicità, puntualità rispetto alle consegne;
7. partecipazione alla vita scolastica e alle attività integrative.

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

Il gruppo classe ha raggiunto mediamente, ma in misura individualmente variabile in ragione delle va-

lutazioni ricevute, le conoscenze, le abilità e le competenze sopra indicate sviluppando una soddisfacente capacità di relazione tra i pari e il docente atte a proiettarli nel mondo del lavoro o nel terzo grado d'istruzione.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Antonio Olivetti

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA *Tecnica delle comunicazioni e relazioni*
Prof. *Antonio-Mattia Olivetti*
classe **V A**

indirizzo **Servizi commerciali**

TESTO IN ADOZIONE

G. COLLI

PuntoCom B. Seconda edizione. Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali
CLITT Zanichelli, Bologna, 2017

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

Le competenze relazionali e tecniche di relazione individuale	<ul style="list-style-type: none">• Le competenze relazionali• Le Life Skills• L'intelligenza emotiva• L'empatia• L'assertività• Atteggiamenti interiori e comunicazioni• La considerazione di sé e degli altri e la qualità della relazione• Lo stile passivo: la fuga• Lo stile aggressivo: l'autoritarismo• Lo stile manipolatorio: la maschera• Lo stile assertivo• Il mio stile comunicativo abituale• I valori e le credenze• Paure, pregiudizi e preconcetti• Le norme sociali e le regole relazionali
--	---

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Antonio Olivetti

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA Scienze Motorie e Sportive (A048)

Prof. Alessandra Calcinotto

classe VAR

indirizzo R - Servizi Socio-Sanitari, A - Servizi Commerciali

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Il panorama delle conoscenze acquisite è stato raggiunto pienamente dal solo punto di vista teorico, rispetto agli obiettivi prefissati in occasione della stesura della programmazione annuale; per contro, i contenuti costitutivi degli aspetti pratici, identificativi della materia, non sono stati affrontati, alla luce dell'emergenza sanitaria e delle restrizioni correlate che hanno inevitabilmente precluso la relativa pianificazione. Di seguito, si elencano brevemente le conoscenze acquisite, in riferimento al documento della programmazione della didattica a distanza, opportunamente integrato:

- Conoscenza teorica, tecnica e didattica delle discipline sportive: fondamentali tecnico-tattici individuali e le nozioni di base del regolamento sportivo, cenni di arbitraggio delle seguenti discipline sportive: Pallacanestro, Pallavolo, Rugby, Pallamano;
- Conoscenza relativa il fenomeno delle dipendenze: studio degli effetti collaterali causati dall'utilizzo di sostanze ad azione psicotropa e della compromissione degli equilibri psicologici e dei normali processi mentali, indotta dalla relativa assunzione. Differenza tra dipendenza cronica da sostanze stupefacenti ed introduzione del fenomeno delle nuove dipendenze (new addiction, net-compulsion e dismorfia muscolare) dei comportamenti socialmente accettati;
- Conoscenza del fenomeno del Doping: approfondimento sul ricorso alle sostanze illecite in ambito sportivo, legate al fenomeno del Doping, presenti all'interno della lista, stilata dalla WADA e degli effetti collaterali correlati;
- Conoscenza della storia delle Olimpiadi e delle Paralimpiadi: dalle Olimpiadi dell'Antica Grecia a Tokyo 2021;
- Conoscenza dei metodi di tutela della salute attraverso il movimento e dei principi fondamentali per la corretta ed equilibrata alimentazione: il consolidamento della teoria legata alle principali funzioni metaboliche, i concetti di fabbisogno e dispendio energetico, l'integrazione sportiva e, complessivamente, la valorizzazione del benessere psicofisico: dal contesto quotidiano, all'ambito della prestazione sportiva, con specificità tecnica dei contenuti proposti (il metodo Pilates, linee guida per progettare una corretta un'attività fisica, la salute della postura, consultazione delle linee guida dell'OMS sull'attività fisica e sportiva);
- Conoscenza dei meccanismi di produzione energetica, con cenni introduttivi di biochimica e di biomeccanica del movimento;
- Conoscere il linguaggio del corpo, la comunicazione non verbale e l'espressività corporea (cenni introduttivi alla comunicazione non verbale, la prossemica, la consapevolezza corporea, la gestualità codificata e non, il linguaggio mimico-gestuale, la ricerca dell'espressività corporea attraverso le arti performative e le discipline sportive);
- Conoscenza delle principali metodologie di allenamento a corpo libero (circuiti a stazioni, circuito

multilaterale, tabata training, allenamento funzionale);

- Approfondimento sulle origini dell'anatomia (le tecniche di imbalsamazione del 3500 a.C., la scienza di Galeno, le teorie di Aristotele, Platone, l'Uomo Vitruviano di Leonardo da Vinci, il Rinascimento anatomico di Vesalio e la cattedra d'anatomia, il concetto di fisiognomica, gli atlanti anatomici di Pernkopf e Gray, la plastinazione dei corpi e la mostra Body Worlds);
- Approfondimenti teorici di cultura generale, concernenti l'ambito motorio e sportivo: cenni di energetica muscolare e di biomeccanica del movimento applicata allo sport, l'evoluzione della tecnologia in ambito sportivo, l'influenza della musica nello sport e nell'allenamento, gli sport della tradizione italiana e del mondo, la psicologia degli sport estremi, le più comuni metodologie di allenamento sportivo, viaggio esplorativo con Google Earth per approfondire i siti, gli impianti sportivi più conosciuti nella storia dello sport.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Sulla base della programmazione annuale, estesa al perseguimento di obiettivi trasversali ai contenuti specifici e generali, è stato possibile adottare scelte metodologiche, seppur parziali, incentrate sulla trasmissione del piacere e della curiosità per le molteplici declinazioni del movimento, contemplando la possibilità di allargare l'interesse all'attività fisica ed alla pratica sportiva, per cui, tuttavia, è stato registrato un notevole riscontro, da parte della quasi totalità della classe. Nel rispetto della multilateralità sportiva intenzionale, si è ritenuto necessario curare gli aspetti specifici dell'allenamento, dal punto di vista del ventaglio tecnico-tattico che connota le discipline sportive affrontate e le metodologie di allenamento, finalizzate al benessere psicofisico, argomentate. Parallelamente allo sviluppo di una coscienza del sé ed al consolidamento della propria personalità, è stato necessario allineare la propria condotta personale ai sani principi della disciplina sportiva, instillando il rispetto per gli altri e, nel lasciare netta l'impronta del carattere di competitività, ascrivibile, nella maggior parte dei casi, come ulteriore incentivo allo sport, si è cercato di stimolare il confronto e l'assunzione di responsabilità personali, attraverso la collaborazione con i compagni, all'interno del gruppo, e facendo emergere le proprie potenzialità.

Una nota a parte è destinata alla situazione contingente in merito all'emergenza epidemiologica da Covid-19: in riferimento alla particolare situazione, è stato opportuno - per gli studenti e per i docenti - misurarsi con competenze nuove, straordinarie a qualsivoglia documenti di programmazione didattica e formativa; in merito a questo, la classe ha dimostrato presenza (nel senso lato e variegato della parola stessa), frequenza, parziale apertura al dialogo, parziale partecipazione ed un discreto interesse ai contenuti riadattati della materia, adattandosi ed adeguandosi in tempi rapidi alla diversa richiesta didattica e mostrando estrema flessibilità al nuovo periodo affrontato. Le competenze possono essere così riassunte:

- Interiorizzazione dei principi etici dello sport;
- Tutela della salute, prevenzione degli infortuni, valore del proprio benessere psicofisico;
- Riconoscere ed appropriarsi dei valori di comprensione universale, integrazione, tolleranza, rispetto insiti nello sport (sviluppo della socialità e del senso civico);
- Acquisizione della consapevolezza della propria corporeità, ascrivibile come padronanza e rispetto del proprio corpo.

Un'importanza cruciale è stata ricoperta dai progetti presentati individualmente, atti a corroborare la padronanza linguistica generale e specifica (il glossario motorio ed il linguaggio tecnico-sportivo), l'utilizzo autonomo degli strumenti per la redazione, l'organizzazione e la trasmissione dei testi scritti.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Sulla base della programmazione iniziale, le capacità acquisite concernono la stimolazione della curiosità e dell'interesse, nei confronti delle sfaccettature della motricità umana, intesa come la risultante di una serie di elementi costituzionali, morfologici, funzionali, strutturali e psichici dell'individuo stesso.

L'obiettivo sostanziale ha contemplato, pertanto, lo sviluppo della personalità dell'alunno, attraverso lo studio dell'espressione e della comunicazione corporea, favorendo, in misura massiva, l'arricchimento esperienziale, inteso come l'ampliamento e lo sviluppo del linguaggio del corpo, mediante gli approfondimenti sui diversi settori che afferiscono al corpo e, in relazione ad esso, al suo essere in movimento. In merito alle discipline sportive affrontate, si è ritenuto opportuno instillare la curiosità per il mondo delle scienze motorie e sportive, attraverso approfondimenti sia di natura specifica che generale, offrendo la più vasta gamma di stimoli per ampliare la ricerca personale all'indirizzo del movimento umano, accrescendo le capacità comunicative, emozionali e situazionali dell'alunno stesso. Privando il programma disciplinare degli aspetti pratici della materia, non è stato possibile, nel corso delle lezioni, ravvisare direttamente un miglioramento delle capacità coordinative (coordinazione) così come di quelle organico-muscolari (condizione fisica); tuttavia, si è ritenuto indispensabile fornire alla classe gli strumenti necessari per favorire un corretto ed esaustivo ragionamento, finalizzato alla progettazione autonoma di un allenamento personalizzato, rispondente agli obiettivi del singolo e mirando all'ampliamento del patrimonio dei movimenti (bagaglio motorio), così come al benessere psicofisico individuale. In rapporto a questo fattore, gli stimoli proposti sono sempre stati commisurati ed orientati all'incremento delle abilità acquisite. In sintesi, si elencano:

- Acquisire ed assimilare i contenuti e le strutture specifiche di ogni disciplina sportiva affrontata e delle metodologie di allenamento affrontate, attraverso un approccio consapevole e costruttivo e, soprattutto, di gestione autonoma ed indipendente, anziché mnemonico o nozionistico;
- Consolidamento della conoscenza teorica e della propria competenza, in merito alle singole discipline sportive (miglioramento della capacità motoria, generale e specifica, riferita a più discipline sportive) e di alcune delle principali metodologie di allenamento;
- Autovalutazione dell'impressione estetica complessiva di un dato gesto motorio;
- Imparare a ragionare sul corpo in movimento con metodo, consapevolezza, autonomia e creatività personale.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

A fronte dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, nel rispetto delle scelte istituzionali, nel corso dell'intero A.S. sono state effettuate due lezioni infrasettimanali, della durata di 45 minuti ciascuna, per un totale di 51 ore.

5) METODOLOGIE

I contenuti delle lezioni sono stati sviluppati attraverso la messa in atto di molteplici declinazioni di natura metodologico-didattica: dalle lezioni frontali dimostrative, alle lezioni frontali dialogate, il debat, la progettazione e l'esposizione dei progetti individuali in modalità peer to peer, la risoluzione di sfide e ricerche di approfondimento attraverso la modalità di cooperative learning, la metodologia della classe capovolta.

6) STRATEGIE DIDATTICHE

Le strategie didattiche sono state adeguate e modificate costantemente, nel corso dell'anno e delle diverse metodologie di apprendimento, in relazione ai livelli ed alla connotazione della classe. Si è preferito, pertanto, optare per una programmazione flessibile e dinamica, in grado di adattarsi all'approccio della classe riscontrato nei confronti degli aspetti teorici della disciplina: la strategia portante che ha contraddistinto sia le lezioni DDI che quelle in presenza, è stato il tentativo di suscitare ed infondere curiosità ed interesse nei confronti delle scienze motorie e sportive, sfruttando le chiavi della multilateralità e dell'interdisciplinarietà per creare confronto, riflessione e collaborazione..

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

A seguito delle decisioni assunte in materia di contenimento della situazione epidemiologica da Covid-19, non è stato possibile fruire degli spazi scolastici adibiti alla pratica sportiva (la palestra dell'istituto) e, parallelamente, dei piccoli e grandi attrezzi qui reperibili. A supporto delle lezioni in didattica a distanza, è stato possibile utilizzare come ambiente di apprendimento principale, la piattaforma Google Classroom (tramite le aule virtuali di Google Meet) e gli strumenti didattici correlati (Google Drive, Google Mail, Google Moduli). Un prezioso contributo alle lezioni è stato fornito dalle risorse didattiche reperibili dal web (filmati YouTube, documentari Netflix) e dalle fonti d'informazione online (PubMed, Google Scholar), le lezioni personali della docente, realizzate in PowerPoint, i giochi interattivi con Word Wall e Quizziz, le scansioni degli articoli estrapolati dalle più note riviste scientifiche italiane delle scienze motorie e sportive, le LIM degli ambienti fisici, i piccoli attrezzi sportivi messi a disposizione della docente.

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

In previsione dell'esame di Stato, si è ritenuto opportuno dedicare un cospicuo numero di lezioni al confronto generale con la classe, finalizzate ad imbastire ipotetici collegamenti interdisciplinari e perfezionare l'esposizione orale delle conoscenze acquisite, a partire dai più svariati stimoli ed input afferenti al mondo delle scienze motorie e sportive (nello specifico, sono stati formulati dei ragionamenti a partire da un'ipotesi di mappa concettuale trasversale, ricorrendo alla metodologia brainstorming). Agli alunni, inoltre, è stato fornito materiale di divulgazione scientifica da utilizzare come riferimento bibliografico per la stesura degli elaborati ed il ragionamento sui collegamenti interdisciplinari della fase orale.

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Sulla base delle griglie valutative, redatte e discusse dal Dipartimento di Scienze Motorie e Sportive, sono stati adottati svariati gli strumenti di osservazione, di verifica e di valutazione hanno fatto capo al seguente schema riassuntivo:

- Primo periodo scolastico: ricerca e relazione scritta, approfondimento scritto e successiva esposizione orale, per ciascuno dei principali argomenti affrontati a lezione;
- Secondo periodo scolastico: progetto individuale, in relazione ad una delle tematiche proposte dalla docente (approfondimento scritto ed esposizione orale alla classe).

Una valutazione ulteriore ha tenuto conto del percorso complessivo annuale di ogni singolo studente, tenendo conto dei seguenti fattori: dinamiche di crescita e progressione nell'apprendimento, impegno devoluto nella realizzazione e consegna dei compiti, frequenza della presenza a lezione ed andamento disciplinare, situazione di partenza e conclusione del percorso formativo, verificatosi nell'arco delle lezioni affrontate, rispetto e cura del materiale scolastico e dell'ambiente palestra, collaborazione e capacità di cooperazione, propositività e contributo personale alla costruzione delle lezioni in didattica a distanza.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

Colloquio breve, interrogazione breve, relazione scritta, progetto individuale.

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

I criteri di misurazione delle prove rispettano i medesimi indicatori e descrittori stabiliti sia dal Consi-

glio di classe che dal Dipartimento di Scienze Motorie e Sportive..

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

Nel complesso, una discreta parte della classe, non eccessivamente preponderante, ha favorito un ambiente di lavoro proficuo e pertinente al contesto scolastico, a dispetto dell'assenza reiterata per quasi la totalità dell'anno di altri componenti del gruppo. A causa dei provvedimenti adottati per contenere l'emergenza sanitaria da Covid-19, non è stato possibile valutare gli aspetti pratici della disciplina, intesi come il livello di motricità (inteso come bagaglio e patrimonio degli schemi motori di base), il potenziale di prestazione esistente, la tolleranza agli stimoli allenanti, la facilità di apprendimento (capacità di comprensione dei compiti assegnati). Si ribadisce l'attenzione e la partecipazione attiva, da parte del medesimo gruppo di allievi, citato all'inizio del paragrafo, che ha favorito il corretto esplicarsi sia della didattica a distanza (adattandosi discretamente all'utilizzo dei mezzi tecnologici) che delle lezioni in presenza, manifestando attenzione, interesse e partecipazione.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente Alessandra Calcinotto
Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO B

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI

MATERIA **SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**
Prof. **Calcinotto Alessandra**
classe **VAR**

indirizzo **Servizi Socio-Sanitari, Tecnico Commerciale**

TESTO IN ADOZIONE

Fiorini G., Coretti S., Bocchi S., PIÙ MOVIMENTO - SLIM + Ebook, Marietti Scuola Editore

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

- **Teoria, tecnica e didattica delle discipline sportive:** fondamentali tecnico-tattici individuali e le nozioni di base del regolamento sportivo, cenni di arbitraggio delle seguenti discipline sportive: Pallacanestro, Pallavolo, Rugby, Pallamano;
- **Il fenomeno delle dipendenze:** studio degli effetti collaterali causati dall'utilizzo di sostanze ad azione psicotropa e della compromissione degli equilibri psicologici e dei normali processi mentali, indotta dalla relativa assunzione. Differenza tra dipendenza cronica da sostanze stupefacenti ed introduzione del fenomeno delle nuove dipendenze (new addiction, net-compulsion e dismorfia muscolare) dei comportamenti socialmente accettati;
- **Il fenomeno del Doping:** approfondimento sul ricorso alle sostanze illecite in ambito sportivo, legate al fenomeno del Doping, presenti all'interno della lista, stilata dalla WADA e degli effetti collaterali correlati;
- **La storia delle Olimpiadi e delle Paralimpiadi:** dalle Olimpiadi dell'Antica Grecia a Tokyo 2021;
- **Metodi di tutela della salute attraverso il movimento e dei principi fondamentali per la corretta ed equilibrata alimentazione:** il consolidamento della teoria legata alle principali funzioni metaboliche, i concetti di fabbisogno e dispendio energetico, l'integrazione sportiva e, complessivamente, la valorizzazione del benessere psicofisico: dal contesto quotidiano, all'ambito della prestazione sportiva, con specificità tecnica dei contenuti proposti (il metodo Pilates, linee guida per progettare una corretta un'attività fisica, la salute della postura, consultazione delle linee guida dell'OMS sull'attività fisica e sportiva);
- **Il linguaggio del corpo, la comunicazione non verbale e l'espressività corporea** (cenni introduttivi alla comunicazione non verbale, la prossemica, la consapevolezza corporea, la gestualità codificata e non, il linguaggio mimico-gestuale, la ricerca dell'espressività corporea attraverso le arti performative e le discipline sportive);
- **Le origini dell'anatomia** (le tecniche di imbalsamazione del 3500 a.C., la scienza di Galeno, le teorie di Aristotele, Platone, l'Uomo Vitruviano di Leonardo da Vinci, il Rinascimento anatomico di Vesalio e la cattedra d'anatomia, il concetto di fisiogno-

mica, gli atlanti anatomici di Pernkopf e Gray, la plastinazione dei corpi e la mostra Body Worlds);

- ***Approfondimenti teorici di cultura generale, concernenti l'ambito motorio e sportivo:*** cenni di energetica muscolare e di biomeccanica del movimento applicata allo sport, l'evoluzione della tecnologia in ambito sportivo (i dispositivi wireless, l'evoluzione dei materiali protesici, trasformazione ed adattamento degli attrezzi e dell'abbigliamento sportivo in relazione allo sviluppo della tecnica nel corso dei tempi, l'influenza della musica nello sport e nell'allenamento, gli sport della tradizione italiana e del mondo, la psicologia degli sport estremi, le più comuni metodologie di allenamento sportivo, la scoperta dei siti sportivi più conosciuti e caratteristici della storia dello sport attraverso Google Earth.

Torino, 15 maggio

Firma del docente

Alessandra Calcinotto

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO A

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONOSCENZE, COMPETENZE, CAPACITÀ**

MATERIA *RELIGIONE*
Prof. *CRISTINA DELLO SPEDALE LA PAGLIA*
classe *VAR*

indirizzo **TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI E TECNICO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI**

1) CONOSCENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Didattica in presenza e a distanza:

Individuare il rapporto tra coscienza, libertà e verità nelle scelte morali.

Conoscere in un contesto di pluralismo culturale complesso gli orientamenti della Chiesa sull'etica personale, sociale e sulla bioetica.

Conoscere, analizzare e valutare l'esperienza, la riflessione culturale e cristiana in relazione all'amore

Conoscere, nel contesto di una riflessione sistematica, gli interrogativi di senso più rilevanti: finitezza, trascendenza, sofferenza, felicità, egoismo, amore.

Conoscere le linee ora fondamentali della riflessione sul rapporto tra fede, arte e verità in prospettiva esistenziale.

2) COMPETENZE ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Didattica in presenza e a distanza:

Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto alla verità e alle prospettive dell'amore all'interno del mondo contemporaneo.

3) CAPACITÀ ACQUISITE in relazione agli obiettivi programmati

Didattica in presenza e a distanza:

Lo studente motiva le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana e dialoga in modo aperto, libero e costruttivo;

Opera criticamente scelte etico-religiose in riferimento ai valori del cristianesimo.

Riconoscere l'importanza della Cristianità nei diversi ambiti di vita come promotrice dei valori fondamentali dell'esistenza umana e dei diritti dell'uomo.

Leggere e comprendere gli eventi di attualità in modo critico ed oggettivo, senza dare una lettura parziale o strumentale, ma provando di avvicinarsi quanto più alla verità delle cose e delle situazioni.

Interrogarsi sulla condizione umana, tra limiti materiali, ricerca di trascendenza e speranza.

Discutere dal punto di vista etico potenzialità e rischi delle nuove tecniche in riferimento alla vita.

Interrogarsi sulla condizione umana tra limiti materiali, ricerca di trascendenza e speranza di salvezza.

4) TEMPI del PERCORSO FORMATIVO

Ho svolto 1 ora alla settimana per un totale di 18 ore per tutto l'anno.

5) METODOLOGIE

- visione di un filmato, per far nascere l'interesse e introdurre i concetti fondamentali;
- lettura e interpretazione delle fonti;
- uso di linguaggi diversi e collegamenti interdisciplinari;
- attualizzazione dei contenuti grazie al dialogo tra la cultura tradizionale (Bibbia, storia, letteratura, arte) e quella dei giovani (musica, cinema, televisione).

6) STRATEGIE DIDATTICHE

- Lezioni e Percorsi del volume "La strada con l'altro";
- ulteriori materiali (testi, immagini, video) preparati dal docente;
- applicazioni digitali per la creazione di classi virtuali, l'aggregazione delle risorse multimediali, la condivisione dei propri pensieri, dibattiti ecc.
- Attraverso dibattiti su argomenti di interesse personale o di gruppo si è provato di confrontare i diversi punti di vista, nella prospettiva di poter contribuire all'arricchimento delle conoscenze e competenze personali di ciascun allievo. Attraverso dibattiti su argomenti di interesse personale o di gruppo si è provato di confrontare i diversi punti di vista, nella prospettiva di poter contribuire all'arricchimento delle conoscenze e competenze personali di ciascun allievo.

7) MATERIALI DIDATTICI, SPAZI, ATTREZZATURE UTILIZZATI

- Lezioni e Percorsi del volume "La strada con l'altro";
- ulteriori materiali (testi, immagini, video) preparati dal docente;
- applicazioni digitali per la creazione di classi virtuali, l'aggregazione delle risorse multimediali, la condivisione dei propri pensieri ecc.

8) EVENTUALI INTERVENTI SPECIFICI in PREPARAZIONE all'ESAME di STATO

Non è prevista per la maturità alcuna verifica sui programmi di religione, anche se diversi argomenti del programma di maturità possono ritrovarsi nei programmi IRC.

9) VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Valuto l'attenzione, l'interesse, la prontezza di risposta e l'impegno.

9A) STRUMENTI DI VERIFICA (*colloqui, interrogazione brevi, esercizi, test, problemi...*)

Colloqui.

9B) CRITERI DI MISURAZIONE DELLE PROVE (*indicatori e descrittori*)

Attraverso un confronto diretto e il controllo del lavoro svolto in classe e la valutazione degli interventi e dell'interesse personale, saranno formulati i seguenti criteri di valutazione:

- NON SUFFICIENTE: non partecipa, non interviene, né risponde alle domande, non usa e non porta il materiale, disturba;
- SUFFICIENTE: porta il materiale, lavora ma non sempre, risponde in minima parte al lavoro richiesto, è disponibile ai richiami;
- MOLTO: lavora in modo adeguato e continuo; raggiunge risultati soddisfacenti; partecipa al lavoro in

classe in modo attivo, costruttivo e critico;

- **MOLTISSIMO**: partecipa attivamente e anche criticamente e in modo autonomo e costruttivo, sia con i compagni che con gli adulti.

10) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE IN MERITO AGLI ESITI RAGGIUNTI

Buono il livello raggiunto complessivamente dalla classe relativamente alle conoscenze.

- Gli alunni hanno mostrato un buon livello d'interesse ed una partecipazione adeguata.

- Discreta la conoscenza del linguaggio proprio della disciplina, l'autonomia di pensiero, la capacità di rielaborazione critica e la maturità nel confronto con l'insegnante e con i compagni.

- La classe ha saputo cogliere l'impostazione propria dell'IRC, conformemente a quanto previsto dall'Intesa che, nel rispetto della laicità della scuola e dello Stato italiano, riconosce il valore della religione cattolica quale patrimonio storico e culturale del popolo italiano.

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Cristina Dello Spedale La Paglia

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa

ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

ALLEGATO B

**RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE:
CONTENUTI DISCIPLINARI**

MATERIA *RELIGIONE*
Prof. *CRISTINA DELLO SPEDALE LA PAGLIA*
classe **VAR**

indirizzo **TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI E TECNICO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI**

TESTO IN ADOZIONE

LE RELIGIONI PRESENTATE AI MIEI ALUNNI - VOL. UNICO MISTO VOLUME UNICO.

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

- L'attuale situazione religiosa:
 - Come viviamo la religione oggi attraverso la Chiesa;
 - L'incontro con Dio e la fede;
 - La concezione dell'anima.

- I problemi dell'etica, affrontati attraverso gli argomenti della Bioetica:
 - La crisi morale ed etica;
 - Il senso di giustizia;
 - Le dipendenze;
 - L'aborto;
 - L'eutanasia e l'accanimento terapeutico;

- La responsabilità dell'uomo:
 - Il valore della persona umana;
 - Il concetto di amore;
 - La libertà;
 - Le scelte nella vita;
 - L'apparire ad ogni costo;
 - Il rifiuto del limite;
 - La differenza tra il bene e il male;
 - Il sacrificio;
 - Il peccato;

Torino, 15 maggio 2021

Firma del docente

Cristina Dello Spedale La Paglia

Firma autografa sostituita da indicazione a stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L.vo n. 39/93

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

ALLEGATO G

**ARGOMENTO ELABORATO
(ART. 18 OM 53/2021)**

	CANDIDATO	ARGOMENTO ASSEGNATO	TIPOLOGIA/FORMA	DOCENTE DI RIFERIMENTO
1	[REDACTED]	Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare le voci inerenti al costo del lavoro e con opportuni esempi pratici presenti la contabilizzazione e la rappresentazione in Bilancio	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	ALESSANDRA CALCINOTTO
2	[REDACTED]	Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare la Macro voce A) "Patrimonio Netto" e le sue parti ideali (Capitale sociale, riserve, utile e perdita d'esercizio). Illustri con esempi numerici la formazione contabile delle voci proposte e predisponga un progetto di riparto dell'utile.	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	ALESSANDRA CALCINOTTO
3	[REDACTED]	Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare dettagliatamente lo Stato Patrimoniale e il suo contenuto in forma ordinaria ai sensi dell'art. 2424. Parli quindi dei criteri di classificazione delle voci della sezione attivo e passivo e proponga un caso pratico di compilazione partendo da una situazione patrimoniale	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	VALENTINA RUSSO

4		<p>di derivazione contabile.</p> <p>Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, parli dell'analisi di bilancio e in particolare dell'analisi per indici e si soffermi ad analizzare la Riclassificazione dello Stato Patrimoniale secondo i criteri finanziari (sia nella versione in cui si tiene conto della delibera di destinazione dell'utile d'esercizio e sia nella versione in cui non si tiene conto della delibera di destinazione dell'utile), Presenti un caso pratico di riclassificazione, calcoli gli opportuni indicatori e rediga un breve report sulla situazione patrimoniale e finanziaria dell'impresa</p>	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	PASQUALINA RIZZO
5		<p>Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare la Macro voce B) Immobilizzazioni in generale e della voce B) II – "Immobilizzazioni materiali" in particolare, da un punto di vista civilistico, contabile e fiscale. Illustri, con un esempio numerico, un piano di ammortamento civilistico e fiscale calcolando le relative variazioni fiscali.</p>	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	FILIPPO SANTO CORTESE
6		<p>Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare la voce 20) imposte sul reddito, correnti, differite e anticipate del Conto Economico. Quindi parli delle imposte dirette sul reddito delle</p>	SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL	FILIPPO SANTO CORTESE

		<p>società di capitali (IRES e IRAP) negli aspetti generali e, in particolare, della determinazione della base imponibile IRES e delle principali variazioni in aumento e in diminuzione, della liquidazione, versamento delle imposte e rilevazione delle scritture contabili in partita doppia.</p>		
7		<p>Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, parli dell'analisi di bilancio e in particolare dell'analisi per indici e si soffermi ad analizzare la Riclassificazione del Conto economico a valore aggiunto. Presenti un caso pratico di riclassificazione, calcoli gli opportuni indicatori e rediga un breve report sulla situazione economica dell'azienda.</p>	<p>SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL</p>	<p>PASQUALINA RIZZO</p>
8		<p>Il candidato, dopo avere trattato del Bilancio d'esercizio secondo la disciplina civilistica, della sua funzione informativa, dei documenti obbligatori che lo compongono, si soffermi ad analizzare il Conto Economico e il suo contenuto in forma ordinaria ai sensi dell'art. 2425 c.c. Proponga un caso pratico di compilazione partendo da una situazione economica di derivazione contabile.</p>	<p>SCRITTA FORMATO WORD E/O EXCEL</p>	<p>VALENTINA RUSSO</p>

ALLEGATO H

ELENCO DEI TESTI OGGETTO DI STUDIO DURANTE IL QUINTO ANNO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DA SOTTOPORRE AI CANDIDATI PER LA DISCUSSIONE DURANTE IL COLLOQUIO

Giosuè Carducci: “Pianto antico”, “San Martino”

Emilio Praga: “Preludio”

Giovanni Verga: “La lupa”, “Libertà”, “La roba”, “I Malavoglia: il ritorno di ‘Ntoni”, “Mastro don Gesualdo”

Gabriele D’Annunzio: lettura integrale de “Il piacere”

Giovanni Pascoli: “Temporale”, “Arano”, “X Agosto”, “Il gelsomino notturno”, “Novembre”, “L’assiuolo”

Guido Gozzano: “Totò Merumeni”

Italo Svevo: “Prefazione a la coscienza di Zeno”, “Il vizio del fumo”, parte finale de La coscienza di Zeno

Luigi Pirandello: “Una strana signora da l’umorismo”, “Il treno ha fischiato”, “Lo strappo nel cielo di carta”, “Il naso gira a destra”, lettura integrale de “Così è se vi pare”

Salvatore Quasimodo: “Oboe sommerso”, “Ed è subito sera”

Giuseppe Ungaretti: “Veglia”, “Fratelli”, “Fiumi”, “Mattina”, “San Martino del Carso”

Eugenio Montale: “I limoni”, “Meriggiare pallido e assorto”, “Il male di vivere”, “Ho sceso dandoti il braccio”, “Cigola la carrucola”

Umberto Saba: “Città vecchia”, “Mio padre è un assassino”, “La capra”