



POLITICA PER LA QUALITÀ

MSGQ – 22/10/2021

L'Istituto di Istruzione Superiore **Sella Aalto Lagrange** propone un'offerta formativa che comprende la possibilità di attivare corsi di Istruzione Professionale statale nel campo dei Servizi sociosanitari, Servizi sociosanitari – ottico, Servizi commerciali e corsi di Istruzione Tecnica relativi al Settore Economico, al Settore Tecnologico Costruzione Ambiente Territorio ed al sistema Moda.

L'Istituto **Sella Aalto Lagrange** è soggetto attivo e propositivo all'interno di una rete che connette enti, istituzioni e associazioni a diversi livelli, da quello locale a quello internazionale. Mantiene rapporti di collaborazione, oltre che con la Regione Piemonte, anche con altri Enti territoriali quali associazioni, consorzi, imprese, istituti di istruzione primaria e secondaria ed università.

Lo stretto legame con il tessuto produttivo e con le esigenze di ampliamento e articolazione delle competenze professionali sono sempre stati elementi di stimolo e le finalità per l'aggiornamento dell'offerta formativa e per una riflessione sul ruolo che la scuola poteva avere nel quadro delle trasformazioni del mondo del lavoro. In quest'ottica vanno interpretate tutte le iniziative intraprese dalla Scuola in campo didattico e culturale.

Stimolare l'interesse e la passione per la ricerca intesa come pratica sostenuta dallo studio, dal confronto e dallo scambio di conoscenze unitamente alla creazione di competenze trasversali è lo scopo ultimo dell'azione didattica dell'Istituto.

L'Istituto **Sella Aalto Lagrange** si impegna ad adottare una **POLITICA DELLA QUALITÀ** improntata a:

- 1. FOCALIZZARE L'ATTENZIONE ALL'UTENTE**, comprendendone, dopo attenta analisi, le esigenze e le aspettative ai fini di favorire il successo scolastico e l'inserimento nella realtà locale.
- 2. VALORIZZARE L'INDIVIDUALITÀ DEGLI STUDENTI**, attraverso l'arricchimento e la personalizzazione dell'Offerta Formativa e l'esperienza offerta dai Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento e mediante una didattica inclusiva.
- 3. VALORIZZARE LE RISORSE UMANE**, attraverso la formazione e dando evidenza delle attitudini individuali e delle competenze pregresse nell'assegnazione di incarichi aggiuntivi.
- 4. GARANTIRE LA TRASPARENZA DEI PROCESSI E IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DELL'UTENZA**, attraverso la codifica delle modalità di realizzazione del servizio, la condivisione dei risultati e la revisione/semplificazione/diffusione/comunicazione delle regole che disciplinano la vita della comunità scolastica.
- 5. PERSEGUIRE L'INNOVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA IN COERENZA CON LE TRASFORMAZIONI DEL SISTEMA SCOLASTICO** attraverso la realizzazione di percorsi formativi in sintonia con le richieste del mondo del lavoro ed il raccordo dei contenuti programmazione con i contenuti delle esperienze dei PCTO.
- 6. PROMUOVERE LA CULTURA PER LA QUALITÀ ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**, attraverso la continua sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale.
- 7. VALORIZZARE LE RELAZIONI CON GLI ENTI TERRITORIALI**, attraverso una programmazione dell'attività didattica sensibile alle suggestioni del territorio, spendibile in un mercato del lavoro in continua evoluzione e utile alla proficua prosecuzione negli studi universitari.
- 8. SODDISFARE GLI STANDARD DI QUALITÀ DEFINITI DALLE ISTITUZIONI DEL TERRITORIO**, attraverso l'adeguamento ai requisiti per l'accreditamento stabiliti dalle Istituzioni Nazionali, Regionali e Locali e il mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e attraverso il sistema di Autovalutazione Nazionale.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Dirigenza si impegna a:

- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso e garantire la partecipazione attraverso il coinvolgimento degli *stakeholders* nel monitoraggio della qualità dei servizi e la trasparenza attraverso il miglioramento della comunicazione verso gli utenti rispetto alle caratteristiche dei servizi.
- Coinvolgere e sensibilizzare il personale operante a tutti i livelli di inquadramento a una "cultura della qualità" necessaria al miglioramento continuo delle attività dei processi inseriti nel Sistema di Gestione per la Qualità.
- Far sì che la Politica della Qualità sia disponibile e facilmente accessibile alle parti interessate (Pubblicazione sul sito internet dell'Istituto) e ad adoperarsi affinché siano poste le condizioni per cui la stessa possa essere compresa e chiarita, su richiesta, a tutti i portatori di interesse.
- Individuare i bisogni formativi del personale in coerenza con le azioni di miglioramento da attivare, con particolare attenzione alla valorizzazione delle professionalità esistenti e alle esigenze espresse dalla normativa vigente.
- Garantire la continuità nell'erogazione del servizio.
- Garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie a determinare i rischi (evidenziando i punti di debolezza) che possono incidere sulla capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- Intraprendere le azioni necessarie ad affrontare, monitorare, misurare e analizzare i rischi, operando in modo che il "*risk-based thinking*" sia di stimolo per identificare nuove opportunità per l'Istituto.
- Nei limiti consentiti dalle risorse finanziarie trasferite annualmente, verificare e garantire la disponibilità di risorse umane e materiali per lo svolgimento efficace delle attività di Istituto.

L'Istituto **Sella Aalto Lagrange** ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel *Rapporto di Autovalutazione Ministeriale (RAV)* che viene aggiornato almeno annualmente. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.